

Orientações para configurações dos equipamentos de videomonitoramento
para espelhamento de câmeras das unidades escolares no
CICC – Centro Integrado de Comando e Controle



Orientações técnicas para configurações dos equipamentos de videomonitoramento para espelhamento de câmeras.

1. Conexão

Verifique se o cabo de rede foi devidamente conectado ao DVR.



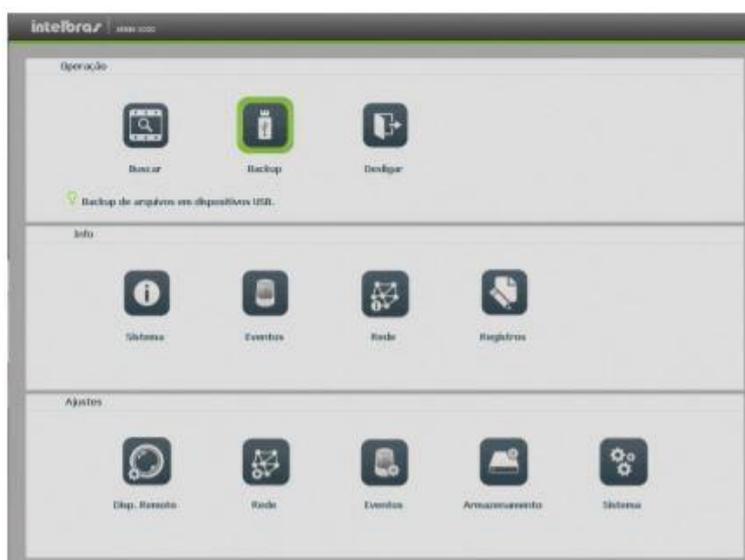
2. Acessando o equipamento

Digite o LOGIN e SENHA fornecidos pelo(a) diretor(a) do local.



Menu principal

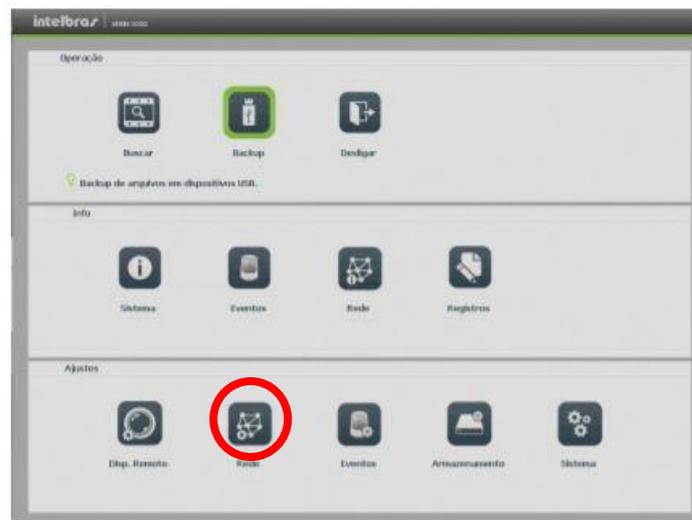
Após fazer o login, o menu principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Serão exibidas através de ícones as funções de: Operação (Buscar, Backup e Desligar), Info (Sistema, Eventos, Rede e Registro) e de Ajustes (Disp. remoto, Rede, Eventos, Armazenamento e Sistema).





3. Verificando configuração de IP

No menu principal acesse o ícone REDE.



3.1 Clique na aba TCP-IP



- **Desabilitar:** DHCP
- **Anote:** o número do IP
- **Clique em:** Salvar



4. Acessando interface WEB

Abra o navegador de internet (Internet Explorer, google Chrome).

- **Importante:** cada fabricante tem um navegador específico, caso não funcione em um, tente no outro!
- **Importante:** O navegador de Internet deve ser aberto na mesma rede (pedagógica ou administrativa) de acordo onde está instalado o DVR.



- **Digite:** o IP coletado no passo 3.
- **Entre com:** LOGIN e SENHA.
- **Clique em:** Configurações > Rede > TCP/IP

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Acesso Web' and tabs for 'Visualizar', 'Reproduzir', 'Alarme', and 'Configurações'. The left sidebar has a tree view with 'Câmera', 'Rede', 'Intelbras Cloud', 'TCP/IP' (highlighted), 'Portas', 'DDNS', 'Filtro IP', 'E-mail', 'FTP', 'UPnP', 'SNMP', 'Evento', 'Armazenamento', and 'Sistema'. The main area is titled 'TCP/IP' and contains the following fields:

Eth	Eth1
Versão	IPv4
MAC	58 . 10 . 8c . 55 . db . 8d
Modo	<input checked="" type="radio"/> Estático <input type="radio"/> DHCP
End. IP	10 . 107 . 51 . 2
Másc. Sub-rede	255 . 255 . 255 . 224
Gateway	10 . 107 . 51 . 1
DNS Primário	10 . 17 . 16 . 4
DNS Secundário	10 . 17 . 16 . 5

At the bottom of the configuration area are three buttons: 'Salvar', 'Atualizar', and 'Padrão'.

4.1. Espelhando o videomonitoramento

- **Mantenha:** o DHCP desabilitado.
- **Digite:** o IP, Máscara, e DNSs informados na planilha enviada pelo Conviva.
- **Clique em:** Salvar.

4.2. Testando

- **Digite:** o novo IP no navegador.
- **Entre:** LOGIN e SENHA.
- **Espelhamento concluído.**



5. Alterando senha

- **Clique em:** configurações > sistema > conta

ID	Grupo	Usuário	Grupo	Memo	Modificar
1		admin	admin		
2		default	user		
3		nilson	admin		
4		coordenador	user		
5		secretaria	user		
6		rmt	admin		

- **Selecione:** uma conta
- **Clique em:** modificar
- **Marque:** modificar senha
- **Digite:** digite a nova senha (coloque a senha da planilha)
- **Clique em:** salvar

Modificar

Usuário: admin

Grupo: admin

Memo:

Modificar senha

Senha antiga:

Nova senha:

Baixo Normal Alto

Confirmar:

Pergunta 1: Qual é o seu animal de estimação favorito?

Resposta 1:

Pergunta 2: Qual é o modelo do seu primeiro carro?

Resposta 2:

Autoridade:

Sistema Reproduzir Visualizar

Todos

Conta

PTZ

Ajustar Imagem

Câmera

Sistema

Info

Armazenamento

Limpar Registro

Desconectar Usuário

Controlar DVR

Evento

Desligar

Padrão

Backup

Rede

Salvar Cancelar



DÚVIDAS FREQUENTES

1. Devo conectar o DVR direto no SWITCH?

R: Sim, deve-se conectar um cabo de rede entre os dois equipamentos.

2. Não tenho mais portas disponíveis no SWITCH, o que devo fazer?

R: Caso não tenha mais pontos disponíveis a escola deve adquirir um novo SWITCH.

OBS: Não coloque outro roteador ou hub na rede para ter mais pontos.

3. O que fazer quando as portas 1 e 2 do SWITCH já estiverem ocupadas?

R: Neste caso você pode conectar o equipamento em qualquer porta disponível no switch.

4. A escola tem mais de um DVR, devo utilizar um cabo de rede para cada ou conectar um ao outro?

R: Utilize um cabo e uma porta de rede para cada equipamento.

5. A escola tem câmeras Ips, devo colocar um IP em cada câmera?

R: Não, basta inserir um IP no DVR que o mesmo localiza essas câmeras.

6. A senha enviada pelo Conviva SP não foi aceita no DVR, precisa de mais um carácter, como proceder?

R: Basta colocar um @ no final da senha.

7. Conectei o equipamento na rede mas não consigo pingar (testar a conexão), como proceder?

R: Você deve seguir os seguintes passos:

- Ligue o DHCP e verifique se o equipamento localiza um IP automaticamente;
- Se o DVR não localizar um IP automaticamente, verifique o cabo de rede ou troque a porta do switch;
- O equipamento localizou um IP, mas ele é diferente do inserido manualmente, consulte a planilha enviada pelo Conviva SP e verifique se o equipamento está na rede Administrativa ou Pedagógica.



8. O DVR pinga (responde corretamente na rede), mas não abre a página web no computador, tem como resolver?

R: Sim, nas configurações de rede do equipamento verifique a porta HTTP e digite o número 80.

9. Após configurar o DVR, como devo proceder?

R: Se o equipamento foi configurado corretamente e testado na rede da escola, o técnico deve entrar em contato com a equipe técnica do Conviva SP para validação.

10. Até quantas câmeras a escola pode instalar?

R: Não há um número máximo ou mínimo de câmeras, cada escola deve verificar sua necessidade (caso tenha dúvidas em relação aos locais estratégicos de instalação, poderá solicitar auxílio à Ronda Escolar).

11. Até quantos DVRs podem ser configurados?

R: Há a disponibilidade de 8 IPs escola sendo: 4 na rede administrativa e 4 na rede pedagógica. A quantidade de DVRs depende da quantidade de câmeras, capacidade de cada equipamento e ponto de rede.

12. Devemos espelhar alarmes?

R: Não, a SEDUC solicita apenas o espelhamento de câmeras de videomonitoramento.

13. Posso utilizar câmeras antigas em equipamentos novos ou vise e versa?

R: Normalmente, tecnologias diferentes não se comunicam corretamente.

14. O diretor da escola, solicitou a configuração das câmeras no celular, isso é possível?

R: Ao realizar o espelhamento no CICC as imagens só podem ser acessadas localmente na escola, SEDUC e CICC (rede Intragov).

15. Já fiz o espelhamento e a escola decidiu acrescentar novas câmeras, devo refazer o espelhamento?

R: Não, a escola pode adicionar / remover câmeras, as imagens vão aparecer, automaticamente, no monitor da escola e no CICC, sem necessidade de refazer o



espelhamento.

16. Devemos espelhar o equipamento do antigo projeto (FDE/ SPEC)?

R: Não, o equipamento SCATI já foi espelhado anteriormente e já temos acesso.

17. Existe algum DVR não compatível com o espelhamento?

R: Sim, alguns equipamentos tornaram-se obsoletos por conta da sua arquitetura que foi desenvolvida em JAVA, os novos navegadores e programas não fornecem mais compatibilidade com essa aplicação devido à falhas de segurança.

18. Qual configuração básica que um DVR deve ter para ser espelhado?

R: Os DVRs devem conter, no mínimo, os seguintes aspectos técnicos:

Rede:

Fast Ethernet / Gigabit Ethernet RJ45 (10/100 Mbps) RJ45 (10/100/1000 Mbps)

Throughput 36 Mbps 48 Mbps 96 Mbps

Funções e protocolos:

HTTP, IPv4/IPv6, TCP/IP, UPNP, RTSP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, DDNS, Filtro IP, SNMP, FTP.

Plataforma (sistema operacional):

Linux

19. Quais marcas são compatíveis com o espelhamento?

R: O Conviva SP respeita a vedação à indicação de marcas específicas pois implica em direcionamento de aquisição, porém o equipamento a ser adquirido deve ter as configurações compatíveis com o sistema, conforme indicado na questão anterior.

20. Minha escola está espelhada, como saber se está funcionando corretamente?

R: O Conviva SP disponibiliza uma planilha de verificação. Caso a escola conste desta planilha significa que, por algum motivo, as imagens não estão sendo visualizadas e, portanto, deve ser verificado.

21. Minha escola apareceu na Planilha de Verificação, como devo proceder?

R: Primeiramente, desligue e religue o aparelho, então, consulte a equipe técnica do Conviva



SP para verificar se a conexão retornou. Caso a resposta seja de que a escola permanece *off-line*, a escola deverá chamar um técnico especializado.

22. Mesmo a escola estando sem conexão de internet é possível que o acesso às imagens, pelo CICC, permaneçam?

R: Não, as imagens são acessadas via internet.

23. Por quanto tempo as imagens ficam armazenadas no DVR?

R: Depende da configuração e da capacidade de armazenamento do HD de cada equipamento.

24. A SEDUC possui um backup de todas as imagens dos DVRs?

R: Não, só temos acesso as imagens gravadas que o HD de cada aparelho é capaz de armazenar.

25. O DVR pede para instalar um Plugin, o que é isso?

R: O Plugin é um complemento que permite que seu computador se comunique com o DVR e assim você tenha acesso às imagens e dados do mesmo.

Em caso de dúvidas, entrar em contato através do e-mail: convivasp@educacao.sp.gov.br.