

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONVIVA



Secretaria da
Educação



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONVIVA

SUMÁRIO

BOAS-VINDAS

O QUE É A
PLATAFORMA
CONVIVA

PARA QUEM É
A PLATAFORMA
CONVIVA?

A IMPORTÂNCIA
DA CULTURA DOS
REGISTROS DE
OCORRÊNCIA E NÃO-
OCORRÊNCIA

COMO ACESSAR
A PLATAFORMA
CONVIVA

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL VICE-
DIRETOR/DIRETOR
ESCOLAR

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL PEC

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL POC

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL
PSICÓLOGO

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL GESTOR
CONVIVA

PERGUNTAS
E RESPOSTAS
FREQUENTES

DICA: Este é um documento interativo.

No sumário, clique no número do capítulo **02** que deseja para ser direcionado para ele.

Todas as páginas de abertura de capítulo possuem um ícone para direcionamento ao sumário. 



BOAS-VINDAS

Olá!

É uma alegria receber você neste espaço pensado para fortalecer os laços dentro da comunidade escolar e promover uma convivência cada vez mais respeitosa, empática e segura. Aqui, cada registro é um passo importante na construção de uma cultura de paz, onde todos são ouvidos, acolhidos e apoiados.

Este manual foi elaborado para orientar o uso da Plataforma Conviva de forma simples e prática, apoiando psicólogos, gestores e equipes escolares em suas ações diárias.

Nosso objetivo é que você se sinta confiante para utilizar esse recurso.

Vamos começar?



O QUE É A PLATAFORMA CONVIVA

A Plataforma Conviva é um ambiente virtual de registro diário de episódios de convivência escolar. Por meio da Conviva conseguimos articular ações de apoio, proteção e prevenção da violência nas escolas e construir uma cultura perene de convivência articulada com os responsáveis, equipes escolares e rede protetiva.

Ela foi desenvolvida para que, por meio da contagem e categorização dos registros, consigamos ter celeridade nos encaminhamentos dos casos e apoiar os envolvidos da melhor forma, além de garantir ações educativas e de prevenção. É por meio da Plataforma Conviva que conseguimos tomar conhecimento e apoiar com os desenvolvimentos dos melhores planos de contingência e de melhoria da convivência escolar das equipes gestoras e planejar em conjunto ações formativas e de prevenção com a Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar.

PARA QUEM É A PLATAFORMA CONVIVA?

A Plataforma Conviva foi desenvolvida para os perfis de:

- **Diretores e vice-diretores:** responsáveis pelo registro de episódios de convivência (chamado) e de não ocorrência e pela inclusão dos Planos de Melhoria da Convivência Escolar e do Plano de Contingência;
- **Professores Especialistas em Currículo (PEC):** responsáveis pelo acompanhamento de escolas na execução das ações da Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar, pelo acompanhamento das atividades dos diretores e vice-diretores, psicólogos e Professores Orientadores de Convivência;

- **Professor Orientador de Convivência (POC):** agentes de convivência que atuam no ambiente escolar com ações de prevenção e acolhimento em casos de episódios de conflitos de convivência. É responsável por registrar as suas ações e corresponsável pelos registros dos chamados da escola em que atua.
- **Psicólogos:** participantes do Programa Psicólogos nas Escolas, são responsáveis por registrar seus início e fim da jornada de trabalho, atividades de acolhimento, em caso de episódios de conflito de convivência, e de prevenção à violência dentro das escolas;
- **Gestor Conviva:** Equipe do órgão central – Diretoria de Clima, Proteção e Convivência Escolar – dividida entre as coordenações de: Proteção Escolar, responsável por acompanhar as ocorrências e promover visitas de prevenção e posvenção nas escolas, Programas, Parcerias e Grêmios Estudantis, que articula junto aos grêmios estudantis ações de prevenção também a partir dos dados coletados na plataforma, à Gestão da Convivência, responsável pelo acompanhamento das atividades dos PECs e POCs, a coordenação de Formação, responsável pela formação continuada dos profissionais da nossa rede do Programa Psicólogos nas Escolas, responsável pela alocação, formação e gestão dos psicólogos nas escolas da rede. Todas as coordenações se alimentam dos dados dos registros para organizar suas ações.

A IMPORTÂNCIA DA CULTURA DOS REGISTROS DE OCORRÊNCIA E NÃO-OCORRÊNCIA

O registro na Plataforma Conviva é uma ação essencial para fortalecer a cultura de paz e promover um ambiente escolar seguro e acolhedor para todos, quando feito detalhadamente nos ajuda a entender o cenário da escola e a tomar as melhores decisões orientadas aos resultados esperados.

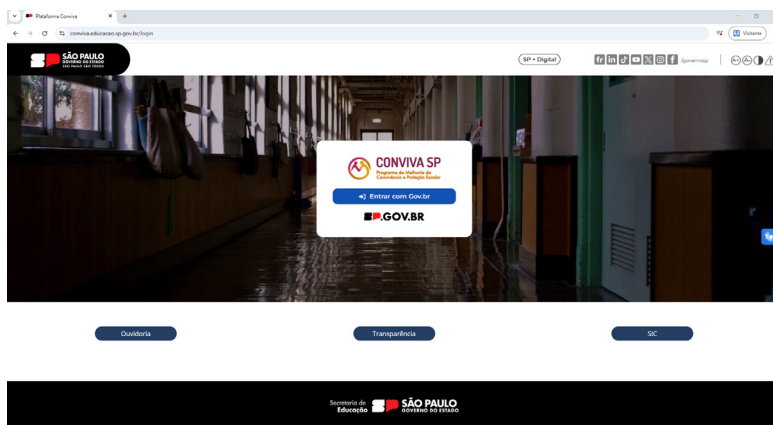
Quando um episódio é registrado — como um caso de cyberbullying, agressão verbal ou física, racismo, transfobia ou outra situação de conflito ou violência — a escola aciona uma rede que garante o acolhimento, o acompanhamento e a tomada de medidas adequadas para todos os envolvidos. Esse registro contribui para que as ações não fiquem restritas a episódios isolados, mas se tornem parte de uma estratégia coletiva de promoção da convivência.

Já o registro de não ocorrência é igualmente importante. Ele demonstra o comprometimento da escola com o monitoramento contínuo da convivência, revelando períodos de estabilidade, avanços e boas práticas que fortalecem o clima escolar. Esses dados ajudam na avaliação das ações de convivência e permitem identificar tendências, prevenir conflitos e celebrar conquistas.

Cada registro — seja de ocorrência ou de não ocorrência — é uma oportunidade de aprendizado, prevenção e cuidado. É assim que, juntos, construímos escolas mais seguras e respeitosas.

COMO ACESSAR A PLATAFORMA CONVIVA

1. Acesse <https://conviva.educacao.sp.gov.br/login>



2. Insira as suas credenciais .gov



3. Ao fazer o seu login você terá acesso às informações correspondentes ao seu perfil.

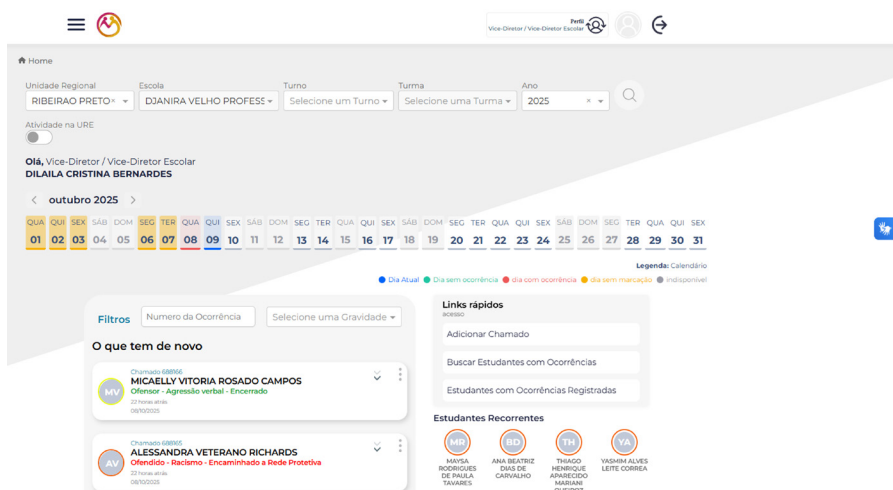
Atenção: todos os dados apresentados nas funcionalidades dos perfis são fictícios.

FUNCIONALIDADES DO PERFIL VICE-DIRETOR/DIRETOR ESCOLAR

1. Ao realizar o login na plataforma, você encontrará o campo com a sua diretoria preenchida e deverá clicar na caixa para selecionar a sua escola:



2. Após selecionar a sua escola, você acessará a página com os últimos registros de convivência/ocorrência da sua escola:



3. No painel você pode ter acesso ao detalhamento das ocorrências, clicando nas setas no canto superior direito dos campos com os chamados e visualizar o painel com os estudantes recorrentes:

4. Você terá duas opções para registrar uma ocorrência/episódio de convivência na Plataforma Conviva:
Pelo quadro “Links rápidos” ou, como apresentado abaixo, pelo menu lateral:

5. Ao clicar em “Adicionar Chamado” você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo “+” você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa:

The screenshot shows the 'Adicionar Chamado' (Add Call) form. At the top, there are filters for 'Diretoria' (RIBEIRAO PRETO), 'Escola' (DJANIRA VELHO PROFE...), and 'Turno' (Selecione um Turno). The form fields include: 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa), 'Categoria' (Selecione uma Subcategoria), 'Gravidade' (Selecione uma Gravidade), and a text area for 'Descreva a ocorrência'. Below these is a file upload section for documents, photos, audio (MP3), or videos (MP4). A '+ Envolvido' button is visible on the right. At the bottom are 'Limpar' and 'Salvar' buttons.

This screenshot shows the same 'Adicionar Chamado' form, but with a modal window titled 'Dados do envolvido' (Involved Data) open. The modal contains a dropdown for 'Tipo de Envolvido' with options 'Ofendido' and 'Ofensor'. It also has 'Fechar' and 'Salvar' buttons. The background form is dimmed.

The screenshot shows the 'Adicionar Chamado' (Add Call) form. At the top, there are dropdowns for 'Diretoria' (RIBEIRAO PRETO), 'Escola' (DJANIRA VELHO PROFE...), and 'Turno'. The main title is 'Adicionar Chamado'. Below it, there are fields for 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa), 'Categoria' (Selecionar uma Subcat...), 'Gravidade' (Selecionar uma Gravida...), and 'Descreva a ocorrência'. A modal titled 'Dados do envolvido' is open, showing 'Tipo de Envolvido' (Selecionar o tipo de envolvido) and 'Tipo Pessoa' (Selecionar o tipo da pessoa) with options: Estudante, Equipe Escolar, and Outros. At the bottom, there is a text area for 'Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4)' and a 'Salvar' button.

Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências.

- Adicionar não ocorrência: este registro é de extrema importância pois, além de fomentar o hábito, também mostra o quanto a escola está comprometida com o registro e ajuda o órgão central a pensar ações a partir dos dados. Registrar quando não há ocorrências, favorece para identificarmos ações de prevenção que estão gerando impactos positivos no ambiente escolar.

The screenshot shows the 'Adicionar Não Ocorrência' (Add Non-Occurrence) form. At the top, there are dropdowns for 'Diretoria' (RIBEIRAO PRETO) and 'Escola' (DJANIRA VELHO PROFE...). The main title is 'Adicionar Não Ocorrência'. Below it, there are fields for 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa), 'Categoria' (Não Ocorrência), and 'Gravidade' (Não Ocorrência). There is a text area for 'Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar. Não houve chamados para o período selecionado.' At the bottom, there is a 'Salvar' button.

7. No menu lateral esquerdo você poderá encontrar os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:

Unidade Regional: RIBEIRÃO PRETO
Escola: DJANIRA VELHO PROFESSOR
Turno: Seleccione um Turno
Turma: Seleccione uma Turma
Ano: 2025

Estudantes com Ocorrências Registradas

Ocorrência: Número da Ocorrência
Gravidade: Seleccione uma Gravidade
Status: Seleccione um Status
SLA: Seleccione um SLA

Todos os Envolvidos

- MICHELLE VITORIA ROSADO CAMPOS**
Estudante - Ofensor - Agressão verbal
23 Nov 2025
Data da ocorrência: 08/10/2025 10:00 Data de abertura: 08/10/2025 17:08
Enviado ✓
- ALESSANDRA VETERANO RICHARDS**
Estudante - Ofensor - Resposta
23 Nov 2025
Data da ocorrência: 08/10/2025 10:00 Data de abertura: 08/10/2025 17:08
Encomendada a Rede Processos ✓

8. Pelo menu lateral você também conseguirá acessar os campos dos Planos de Melhoria de Convivência Escolar – PMCE e Plano de Contingência.
- a. O PMCE é preenchido diretamente na plataforma e só pode ser enviado se todos os campos da ficha são preenchidos. Atente-se sempre ao prazo de envio e, em caso de dúvidas, procure o seu PEC para orientação.

URE: NORTE 1
Escola: 197 - AGENOR COUTO ...

PMCE - Plano da Melhoria de Convivência Escolar

Limpar filtro Imprimir Excel PDF

URE	Unidade Escolar	Ano	Ocorrências mais recorrentes	Metas	Desafio	Principais te... serem trab...	Ações
Nenhum dado encontrado							

Ouvidoria Transparência SIC

- b. O Plano de Contingência obedece a mesma lógica, atente-se ao prazo e aos campos obrigatórios para preenchimento:

Polo: POLO 1 Diretoria: NORTE 1 Escola: 206 - ALÍPIO DE BA... 🔍

Plano de Contingência

Listagem de planos cadastrados

Visualizar Aprovação Reprovação **Legenda**

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF Pesquisar 🔍

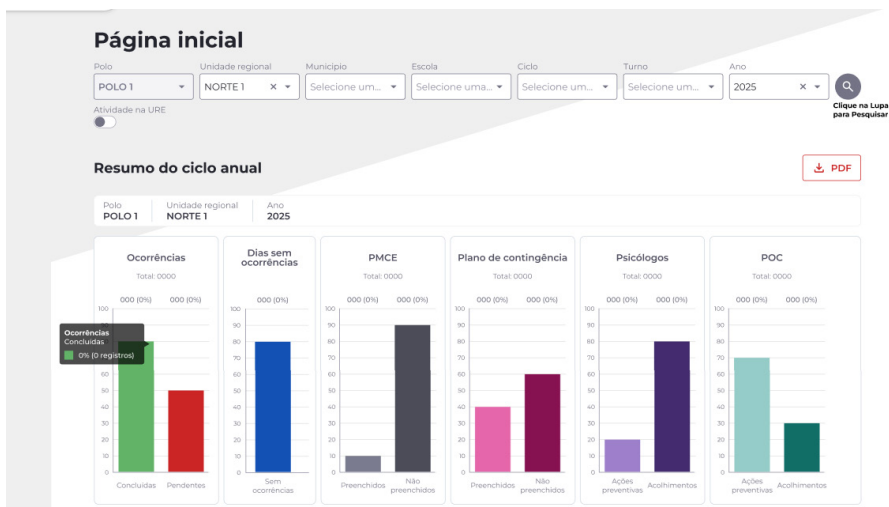
URE	Escola	Vigência	Data	Responsável	Ações
Nenhum registro encontrado					

Mostrando 0 até 0 de 0 registros Anterior Próximo

Ouvidoria Transparência SIC

FUNCIONALIDADES DO PERFIL PEC

- 1 Para que você possa melhor acompanhar as atividades dos psicólogos, POCs e as ocorrências/episódios das escolas da sua Unidade Regional de Ensino, ao fazer o seu login, você encontrará o painel abaixo:



Você poderá utilizar os filtros de município, escola, ciclo, turno e ano para refinar a sua busca e trabalhar com os dados da melhor forma possível.

2. No menu lateral esquerdo você encontrará todos os campos necessários para o desempenho das suas atividades:

- a. Adicionar chamado: assim como os diretores e vice-diretores, você também pode registrar episódios/ocorrências caso identifique algo em suas visitas às escolas. Ao clicar em "Adicionar Chamado" você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo "+" você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa. Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências:

The screenshot displays the 'Adicionar Chamado' (Add Incident) form within the Conviva system. The interface is divided into a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options such as 'Home', 'Ocorrência', 'Adicionar Chamado', 'Adicionar Não Ocorrência', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', 'Estudantes com Ocorrências Registradas', 'Tela de Chamados', 'Psicólogos', 'Painéis', 'Plano da Melhorias de Convivência Escolar - PMCE', 'Plano de Contingência', and 'Relatórios'. The main content area features a header with the user's name 'FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO' and a 'Home / Adicionar Chamado' breadcrumb. Below the header, there are dropdown menus for 'Diretoria' (set to 'NORTE 1'), 'Escola' (with a 'Selecione uma Escola' prompt), and 'Turno' (with a 'Selecione um Turno' prompt). The form itself is titled 'Adicionar Chamado' and includes several fields: 'Data da Ocorrência' (with a date picker), 'Categoria' (with a 'Selecione uma Subcategoria' prompt), 'Gravidade' (with a 'Selecione uma Gravidade' prompt), and a large text area for 'Descreva a ocorrência'. To the right of the form is a section for 'Envolvido' with a '+' icon. At the bottom of the form, there is a section for 'Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4)' with a file upload icon and a 'Nenhum arquivo escolhido' message. The form concludes with 'Limpar' and 'Salvar' buttons. The URL 'https://homologacaoconviva.educacao.sp.gov.br/' is visible at the bottom left.

- b. Adicionar não ocorrência: este registro é de extrema importância pois, além de fomentar o hábito, também mostra o quanto a escola está comprometida com o registro e ajuda o órgão central a pensar ações a partir dos dados. Registrar quando não há ocorrências, favorece para identificarmos ações de prevenção que estão gerando impactos positivos no ambiente escolar.

The screenshot displays the 'Adicionar Não Ocorrência' (Add Non-Occurrence) form within the PEC (Perfil Especialista em Currículo) system. The interface includes a sidebar on the left with the user's name 'FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO' and a list of navigation options: Home, Ocorrência, Adicionar Chamado, Adicionar Não Ocorrência, Buscar Estudantes com Ocorrências, Estudantes com Ocorrências Registradas, Tela de Chamados, Psicólogos, Painéis, Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE, Plano de Contingência, Relatórios, and Sair. The main content area shows the form with fields for 'Diretoria' (set to NORTE 1) and 'Escola' (a dropdown menu). The form title is 'Adicionar Não Ocorrência'. Below the title, there are dropdown menus for 'Data da Ocorrência' (format dd/mm/aaaa), 'Categoria' (set to Não Ocorrência), and 'Gravidade' (set to Não Ocorrência). A text area for description is present, with a note: 'Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar. Não houve chamados para o período selecionado.' At the bottom right of the text area, it says 'Quantidade de caracteres atual: 46'. The form has two buttons: 'Limpar' (Clear) and 'Salvar' (Save). The top right corner of the interface shows 'SP • Digital' and a user profile icon.

- c. Você também poderá encontrar no menu lateral os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:

Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Home

Ocorrência

- Adicionar Chamado
- Adicionar Não Ocorrência
- Buscar Estudantes com Ocorrências
- Estudantes com Ocorrências Registradas
- Tela de Chamados

Psicólogos

Painéis

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

Home / Estudantes com Ocorrências Registradas

Unidade Regional: NORTE 1 | Escola: 197 - AGENOR COUTO DIAS | Turno: Seleccione um Turno | Turma: Seleccione uma Turma | Ano: 2025

Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Estudantes com Ocorrências Registradas

Ocorrência

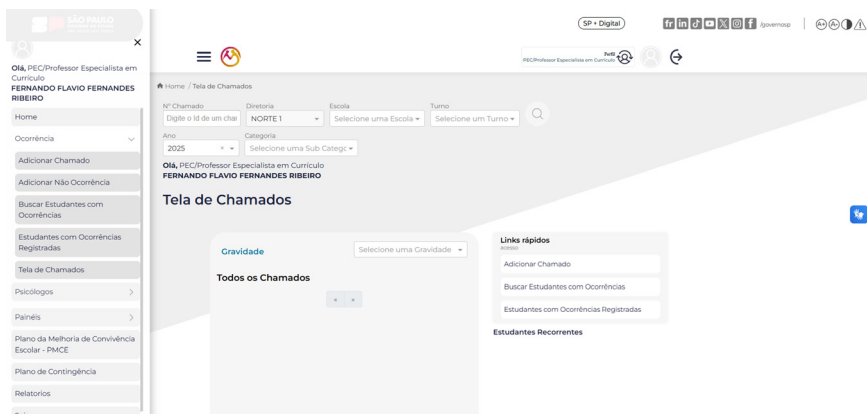
Numero da Ocorrência

Gravidade: Seleccione uma Gravidade | Status: Seleccione um Status | SLA: Seleccione um SLA

Todos os Envolvidos

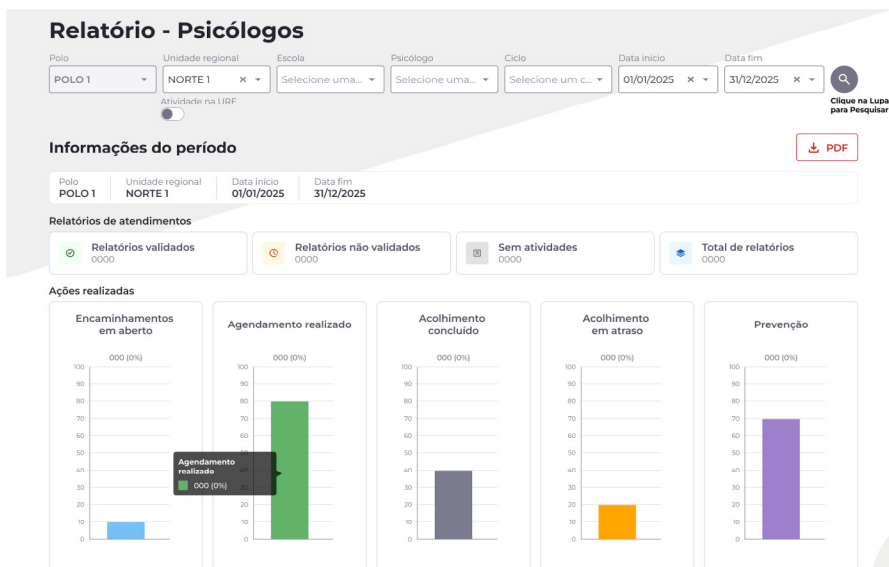
- JP** Chamado 688954
JOÃO PEDRO FERREIRA DE SOUZA
Estudante - Ofendido - Arma de fogo
7 dias atrás
Data da ocorrência: 03/10/2025 16:16 Data de abertura: 03/10/2025 16:12
[Aguardando Atendimento do Psicólogo](#) ✓
- EE** Chamado 688959
Equipe Escolar - Ofensor - Agressão verbal
7 dias atrás
Data da ocorrência: 03/10/2025 11:07 Data de abertura: 03/10/2025 11:08
[Atrasado Agendamento do Psicólogo](#) ✓

- d. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e, também, os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



- e. Uma das abas mais importantes e que você utilizará com bastante frequência é a de Psicólogos. Você encontrará:

- I. Relatórios, onde você conseguirá visualizar de forma gráfica o volume de relatórios que você já validou e a quantidade de relatórios que você ainda precisa validar:



- No painel de atividade do psicólogo é onde você acessará as atividades para a sua avaliação, validará os horários de check-in, check-out e deslocamento dos profissionais:

OIA, PEC/Professor Especialista em Currículo
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Ocorrência >

Psicólogos ▾

Relatório

Painel de Avaliação do Fiscal

Painel de Atividade do psicólogo /Antigo

Painel de Atividade do Psicólogo

Agendamento Psicólogos

Atendimento Psicólogos

Painéis >

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

Listagem de Visita

Visualizar ☐ Aprovação ☐ Justificativa Distância Edição de atividade Inserir atividade Excluir

Legenda Aprovação

Validado Não Validado Não Registrado

Html Excel PDF

	Data	Aprovação	Ações	Cd Jornada	Psicologo	CPF	Polo / Diretoria
+	08/10/2025			74531	LAIS COLACINO IDA	393.220.488-32	1- NORTE 1
+	03/10/2025			74527	LAIS COLACINO IDA	393.220.488-32	1- NORTE 1
+	02/10/2025			74530	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-80	1- NORTE 1
+	02/10/2025			74519	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-80	1- NORTE 1
+	02/10/2025			74514	LAIS COLACINO IDA	393.220.488-32	1- NORTE 1
+	29/09/2025			74240	Andrea Soares Coutinho Balmora	112.312.048-00	1- NORTE 1
+	29/09/2025			74216	Karina Lobato Teixeira Pacheco	435.622.869-27	1- NORTE 1
+	29/09/2025			74087	DANIEL FERREZ DAS NEVES	480.718.608-67	1- NORTE 1

Showing 1-10 of 1290 rows

Page Size 10 First Prev 1 2 3 4 5 Next Last

OIA, PEC/Professor Especialista em Currículo
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Ocorrência >

Psicólogos ▾

Relatório

Painel de Avaliação do Fiscal

Painel de Atividade do psicólogo /Antigo

Painel de Atividade do Psicólogo

Agendamento Psicólogos

Atendimento Psicólogos

Painéis >

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

Listagem de Visita

Visualizar ☐ Aprovação ☐ Justificativa Distância Edição de atividade Inserir atividade Excluir

Legenda Aprovação

Validado Não Validado Não Registrado

Html Excel PDF

	Data	Aprovação	Ações	Cd Jornada	Psicologo	CPF	Polo / Diretoria
+	08/10/2025			74531	LAIS COLACINO IDA	393.220.488-32	1- NORTE 1
+	03/10/2025			74527	LAIS COLACINO IDA	393.220.488-32	1- NORTE 1
-	02/10/2025			74530	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-80	1- NORTE 1

Cd ...	Data	Título da Atividade	Aprovado	Tipo de Atividade	Qtd h...	Ações
184243	02/10/2025	pre vencimento agendada ta dando erro	Não enviado para Aprovação	Prevenção Agendada	00:15	
184240	02/10/2025	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Não enviado para Aprovação	Acolhimento	00:15	
184241	02/10/2025	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Não enviado para Aprovação	Prevenção Agendada	00:40	

Showing 1-10 of 1290 rows

Page Size 10 First Prev 1 2 3 4 5 Next Last

3. Para aprovar, clique no box de seleção. Você será redirecionado para a página de aprovação:

[illegible]

Você deverá clicar no nome da atividade para visualizá-la e na parte inferior da página selecionar quantas estrelas você atribui:



Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

- Ocorrência >
- Psicólogos ▾
 - Relatório
 - Painel de Avaliação do Fiscal
 - Painel de Atividade do psicólogo / Antigo
 - Painel de Atividade do Psicólogo
 - Agendamento Psicólogos
 - Atendimento Psicólogos
- Painéis >
- Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE
- Plano de Contingência
- Relatorios
- Sair

X

Ação Realizada:

Próximos Passos:

Convidados

Imprimir Html Excel PDF

Outros

Showing 1-1 of 1 rows | Page Size: 10 v | First Prev 1 Next Last

Anexos

Avalie a atividade:

☆☆☆☆☆

4. Após finalizar a avaliação de todas as atividades você deverá preencher o campo de justificativa caso tenha validado alguma das atividades com três estrelas ou menos:

The screenshot shows a web application interface for evaluating activities. On the left is a sidebar menu with the user's name 'OIA, PCC/Professor Especialista em Currículo FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO' and a list of menu items including 'Relatório', 'Painel de Avaliação do Fiscal', 'Painel de Atividade do psicólogo / Antigo', 'Painel de Atividade do Psicólogo', 'Agendamento Psicólogos', 'Atendimento Psicólogos', 'Painéis', 'Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE', 'Plano de Contingência', 'Relatórios', and 'Sair'. The main content area displays a table with one row for 'Atendimento Psicológico' and a star rating of 3 stars. Below the table is a section titled 'Justificativa da avaliação:' with a text area for justification and a 'Concluir' button. On the right, there are two green success messages: 'Sucesso! Atividade avaliada com sucesso!' and 'Sucesso! Jornada encontrada com sucesso!'. At the bottom of the page are three buttons: 'Início', 'Transparência', and 'SIC'.

- III. Em Agendamento Psicólogos você selecionará qual é o tipo de atendimento que você deseja agendar, se de Prevenção ou se de Acolhimento:

The screenshot shows the 'Atendimento Psicológicos' page. The sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main content area has a header 'Atendimento Psicológicos' and a dropdown menu for 'Diretoria' with 'POLO 1' and 'NORTE 1' selected. A modal dialog box titled 'Deseja agendar:' is open, showing three buttons: 'Prevenção', 'Acolhimento', and 'Fechar'. The 'Acolhimento' button is highlighted. At the bottom of the page are three buttons: 'Início', 'Transparência', and 'SIC'. The footer of the page includes the logo of the 'Secretaria de Educação' and 'SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO'.

1. Ao clicar em Prevenção você será direcionado a uma ficha para agendar a visita de prevenção do Psicólogo:

The screenshot shows a web interface for scheduling a psychologist visit. At the top, there's a header with the São Paulo logo and navigation links. Below the header, the page title is 'Agendamento de Visita Prevenção Psicólogo'. The form includes several dropdown menus: 'Polo' (set to POLO 1), 'Diretoria' (set to NORTE 1), 'Escola' (with a 'Selecionar uma Escola' button), and 'Atividade na Diretoria'. A section titled 'Psicólogos' has a 'Selecionar um Psicólogo' dropdown. Below this, a 'Qual tempo previsto para a ação?' field is set to 0. There's a 'Selecionar Data da Visita:' section with an 'Abrir Calendário' button. The 'Atividade em grupo:' dropdown is set to 'Selecionar o tipo de grupos'. At the bottom, there are 'Voltar' and 'Salvar' buttons.

2. Ao clicar em Acolhimento você será direcionado a uma lista de chamados com os encaminhamentos de ofensores e ofendidos. Neste painel você poderá acompanhar e fiscalizar quais são aqueles chamados que ainda não tiveram atendimento:

The screenshot shows a dashboard titled 'Agendamento Psicólogos'. It includes filters for 'Polo' (POLO 1), 'Diretoria' (NORTE 1), 'Escola' (Selecionar uma Escola), and 'Categoria' (Selecionar uma Sub-Categ). A search bar and a date range selector ('Pesquisar por período: dd/mm/aaaa to dd/mm/aaaa') are also present. A red banner states 'Há um total de 44 encaminhamentos sem agendamentos.' Below this, the 'Listagem de Chamados' section contains a table with columns: 'Atividade', 'Tipo Enc.', 'Ocorrência/Status', 'Polo/Diretoria', 'Escola', 'ID Encaminh.', 'Psicólogo', 'Vis.', and 'Ag.'. The table lists five records with details about the type of offense, the school, and the assigned psychologist.

Atividade	Tipo Enc.	Ocorrência/Status	Polo/Diretoria	Escola	ID Encaminh.	Psicólogo	Vis.	Ag.
ROCHA LIMA	Ofensor	Drogas / Encaminhado	1/ NORTE 1	SEBASTIÃO DE OLIVEIRA ESCARAO PROFESSOR			⊕	🗑️
IRÓ LAZARO	Ofensor	Agressões, ameaças e outros fenômenos de conduta inadequada / Encaminhado	1/ NORTE 1	PARQUE ANHANGUERA			⊕	🗑️
ESAT ALVES CARLOS	Ofensor	Agressões, ameaças e outros fenômenos de conduta inadequada / Encaminhado	1/ NORTE 1	PARQUE ANHANGUERA			⊕	🗑️
MA SANTOS	Ofendido	Pessoas / Encaminhado	1/ NORTE 1	ILHA DA JUVENTUDE			⊕	🗑️
MA SANTOS	Ofendido	Pessoas / Encaminhado	1/ NORTE 1	ILHA DA JUVENTUDE			⊕	🗑️

IV. Em painéis você poderá acessar de forma facilitada a listagem das atividades em que você é responsável por acompanhar, como as ocorrências, atividades dos POCs, psicólogos e estudantes reincidentes:

Painel Geral

Resumo de Chamados:

- 6954 Total de Chamados
- 1607 Chamados em Aberto
- 4859 Chamados Encerrados
- 488 Chamados Encaminhados

Busca por período: dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

Listagem de Chamados

Imprimir | Html | Excel | PDF

Cham.	Gravidade	Categoria	Subcategoria	Status	Escola	Ações
25844	Amarelo	Conflitos de convivência	Indisciplina	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25846	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Agressão Física	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25848	Amarelo	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Agressão verbal	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25849	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Agressão Física	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25881	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Violência de Gênero / Contra meninas e Mulheres / Sexismo	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25886	Amarelo	Pessoa	Alertas comportamentais	Encerrado	LEONIDAS HORTA DE MACEDO PROFESSOR	
25879	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Agressão Física	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25904	Amarelo	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Agressão verbal	Pendente	MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	

V. Em Plano da Melhoria da Convivência – PMCE você poderá encontrar os PMCEs cadastrados pelas escolas às quais você é responsável:

PMCE - Plano de Melhoria da Convivência

Escola: 197 - AGENOR COUTO DE MAGALHAES DOUTOR

PMCEs cadastrados:

- 206 - ALIPIO DE BARROS PROFESSOR
- 37692 - ANA SIQUEIRA DA SILVA
- 924738 - ANILZA PIOLI PROFESSORA
- 188 - ANTONIO CANDIDO CORREA GUIMARAES FILHO PROFESSOR
- 37643 - ANTONIO CARLOS FERREIRA NOBRE PROFESSOR
- 620 - ANTONIO EMILIO SOUZA PENNA PROFESSOR

Nenhum dado encontrado

Transparência

SIC

VI. Isso vale para a aba de Plano de Contingência:

SP Digital

Home / Plano de Contingência

Polo: POLO 1 Diretoria: NORTE 1 Escola: 197 - AGENOR COU...

Plano de Contingência

Listagem de planos cadastrados

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF

URE	Escola	Vigência	Data	Responsável	Ações
Nenhum registro encontrado					

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior Próximo

Transparência SIC

Secretaria de Educação SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

VII. A última aba disponível para você é a de Relatórios, onde você encontrará uma lista com opções de relatórios para download nos formatos .pdf ou excel:

SP Digital

Home / Relatório

Polo: POLO 1 Diretoria: Selecione uma Diretoria Escola: Selecione uma Escola

Selecione o Relatório:

- Selecione um Relatório
- Relatório Consolidado Geral
- Relatório Pendências
- Relatório Vista Psicólogo
- Relatório Chamados por Usuário
- Relatório Ocorrências Ativas/Excluídas
- Relatório Cálculo Usabilidade

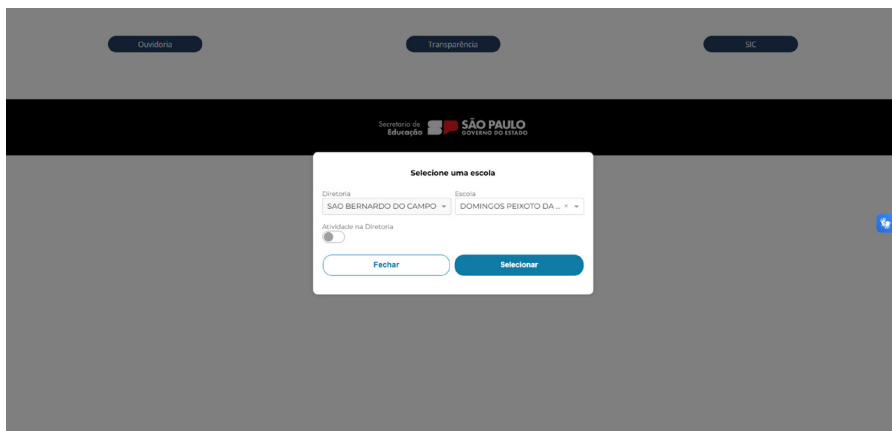
Gerar

dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

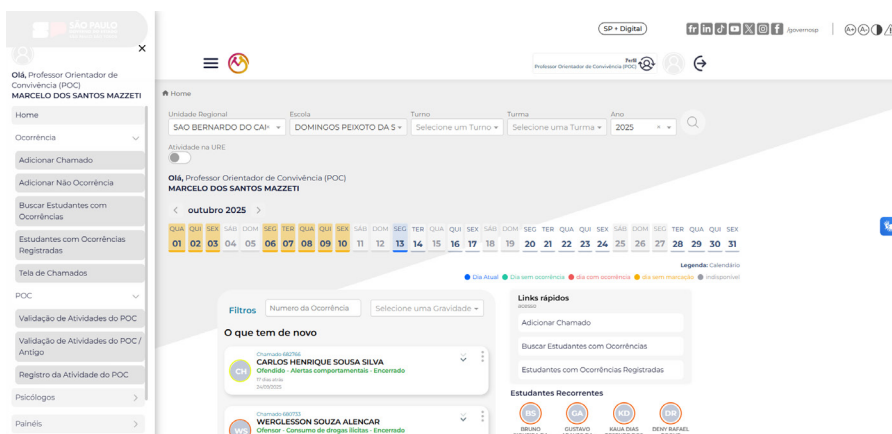
Transparência SIC

FUNCIONALIDADES DO PERFIL POC

1. Ao fazer o login, você deverá selecionar o nome da sua escola para iniciar a navegação:



2. Após selecionar a sua escola, você acessará a página com os últimos registros de convivência/ocorrência da sua escola:



3. No painel você pode ter acesso ao detalhamento das ocorrências, clicando nas setas no canto superior direito dos campos com os chamados e visualizar o painel com os estudantes recorrentes:

The screenshot displays the 'Plataforma Conviva' interface for Professor Orientador de Convivência (POC) MARCELO DOS SANTOS MAZZETI. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Home', 'Ocorrência', and 'Validação de Atividades do POC'. The main area features a calendar for October 2025, a 'Filtros' section for searching by 'Número da Ocorrência' and 'Selecione uma Gravidade', and a 'O que tem de novo' section with two incident reports. The first report is for CARLOS HENRIQUE SOUSA SILVA, categorized as 'Ofendido - Alertas comportamentais - Encerrado'. The second report is for WERGLESSON SOUZA ALENCAR, categorized as 'Ofensor - Consumo de drogas ilícitas - Encerrado'. A 'Links rápidos' section provides shortcuts for adding incidents and searching for students. A 'Estudantes Recorrentes' section lists 12 students with circular icons representing their status.

Olá, Professor Orientador de Convivência (POC)
MARCELO DOS SANTOS MAZZETI

< outubro 2025 >

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Legenda: Calendário
● Dia Afastado ● Dia sem ocorrência ● Dia com ocorrência ● Dia sem marcação ● Indisponível

Filtros: Número da Ocorrência Seleccione uma Gravidade

O que tem de novo

CH Carlos Henrique Sousa Silva
Ofendido - Alertas comportamentais - Encerrado
24/09/2025

A mãe do aluno compareceu a UE para uma conversa onde relatou alguns comportamentos fora do normal do filho. Pode para mudar de escola e deixou uma carta, onde disse que não aguentava mais. A responsável foi acolhida em uma escola alva. A escola através da POC se comprometeu a observar o comportamento do estudante, também foi sugerido que o mesmo fosse encaminhado para uma conversa com psicólogo a escola. Mas a responsável achou melhor fazer um acompanhamento com um psicólogo particular.

Visualizar Chamado

WS WerGLESSON Souza Alencar
Ofensor - Consumo de drogas ilícitas - Encerrado
24/09/2025

O aluno WerGLESSON do 6º C, estava de posse de uma lata de refrigerante dentro da sala de aula, o professor percebeu algo diferente e foi verificar, identificou que dentro da lata continha líquido perfumado e o aluno estava fazendo uso da droga. Chamamos o aluno para uma conversa, solicitamos a presença dos responsáveis.

Visualizar Chamado

Links rápidos
Adicionar Chamado
Buscar Estudantes com Ocorrências
Estudantes com Ocorrências Registradas

Estudantes Recorrentes

BS Bruno Siqueira da Silva
CA Gustavo Azeiteiro da Silva
KD Kauan Dias Resende dos Santos
DR Deny Rafael Roque Cavaleiro
PH Pedro Henrique Albuquerque
LH Luiz Henrique Dantas dos Santos
NM Nicolas Miguel Profeta de Souza
SV Jennifer Vitoria Silva Gonçalves

Você terá duas opções para registrar uma ocorrência/episódio de convivência na Plataforma Conviva: pelo quadro "Links rápidos" ou pelo menu lateral.

4. Ao clicar em “Adicionar Chamado” você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo “+” você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa:

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO Escola: DJANIRA VELHO PROFE... Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Data da Ocorrência

dd/mm/aaaa --:--

Categoria

Selecione uma Subcategoria

Gravidade

Selecione uma Gravidade

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar Salvar

Envolvido

+

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO Escola: DJANIRA VELHO PROFE... Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa --:--

Categoria
Selecione uma Subcat

Gravidade
Selecione uma Gravida

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Dados do envolvido

Tipo de Envolvido
Selecione o tipo de envolvido

Ofendido

Ofensor

Fechar Salvar

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO Escola: DJANIRA VELHO PROFE... Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa --:--

Categoria
Selecione uma Subcat

Gravidade
Selecione uma Gravida

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Dados do envolvido

Tipo de Envolvido
Selecione o tipo de envolvido

Tipo Pessoa
Selecione o tipo da pessoa

Estudante

Equipe Escolar

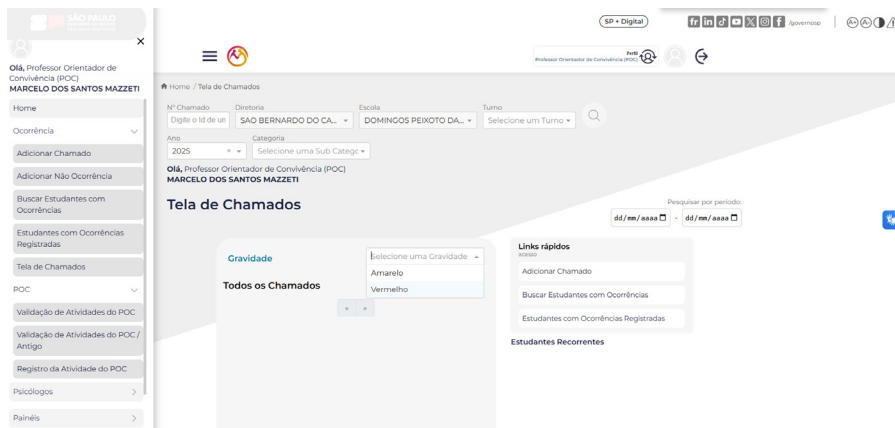
Outros

Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências.

5. No menu lateral você poderá encontrar os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:



6. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



7. No campo de Registro da Atividade do POC é onde você registrará suas atividades de Prevenção e Acolhimento:

Home / Registro da Atividade do POC

Registro da Atividade do POC

Você deseja registrar uma atividade de acolhimento, prevenção?

[Acolhimento](#) [Prevenção](#)

[Ouvadia](#) [Transparência](#) [SIC](#)

Polo: POLO 5 Diretoria: SÃO BERNARDO DO CAMPO Escola: 41269 - DOMINGOS PEIXOTO DA SI...

Visita de Acolhimento

Qual o objetivo da ação?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Nenhum arquivo escolhido

[Voltar](#) [Próximo](#)

Lembre-se de registrar o máximo de detalhes em seus registros.

Polo: POLO 5 Diretoria: SAO BERNARDO DO CAMPO Escola: 41269 - DOMINGOS PEIXOTO DA SI...

Visita de Prevenção

Qual o objetivo da ação?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Voltar

Próximo

8. Em Agendamento Psicólogos você selecionará qual é o tipo de atendimento que você deseja agendar, se de Prevenção ou se de Acolhimento:

OIA, Professor Orientador de Convivência (POC)
MARCELO DOS SANTOS MAZZETI

- Adicionar Chamado
- Adicionar Não Ocorrência
- Buscar Estudantes com Ocorrências
- Estudantes com Ocorrências Registradas
- Tela de Chamados
- POC
- Validação de Atividades do POC
- Validação de Atividades do POC/ Antigo
- Registro da Atividade do POC
- Psicólogos
- Agendamento Psicólogos
- Atendimento Psicólogos
- Painéis

Home / Atendimento Psicólogos

Polo: POLO 5 Diretoria: SAO BERNARDO DO CAMPO

Atendimento Psicólogos

Listagem de Atendimento

Deseja agendar:

Prevenção Acolhimento Fechar

Mostrar 10 registros

Polo	Idioma	CPF	Nome Psicólogo	Ocorrências Atendidas	Ocorrências Não Atendidas
SAO BERNARDO DO CAMPO	2883030294	LIVIA MARISA TEIXEIRA TORRADO	0	0	
SAO BERNARDO DO CAMPO	2200579628	ANA PAULA DOS SANTOS	0	0	
SAO BERNARDO DO CAMPO	322479683	ANDREA DE CARVALHO ANDRE AMARAL	4	2	
SAO BERNARDO DO CAMPO	302796376	ANDRESSA ROCHA PEREIRA	0	0	
SAO BERNARDO DO CAMPO	403020480	ANANE BARROSO BASILIO	0	0	
SAO BERNARDO DO CAMPO	947693634	CINTIA TEIXEIRA DO NASCIMENTO MARTELLO	0	0	
SAO BERNARDO DO CAMPO	263474881	CRISTIANE QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	8	22	
SAO BERNARDO DO CAMPO	400442089	DANARA ROCHA DOS SANTOS	0	0	
SAO BERNARDO DO CAMPO	263440660	DANIEL SANTOS DE AQUINO	0	0	

FUNCIONALIDADES DO PERFIL PSICÓLOGO

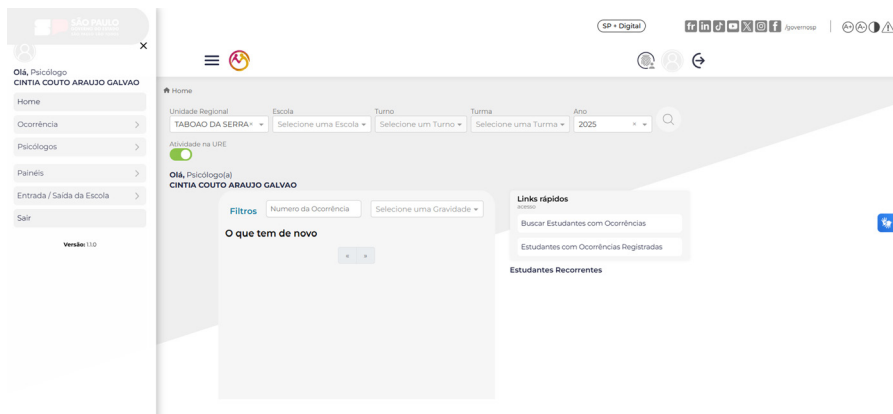
1. Ao realizar o login, você receberá o pedido de selecionar a sua diretoria e escola para atendimento:

A imagem mostra uma interface web com uma barra superior contendo os links "Ouvidoria", "Transparência" e "SIC". Abaixo, há uma barra de cabeçalho com o logo da "Secretaria de Educação" e "SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO". O conteúdo principal apresenta um formulário intitulado "Selecione uma escola". Este formulário possui dois menus suspensos: "Diretoria" (com a opção "Selecione uma Diretoria") e "Escola" (com a opção "Selecione uma Escola"). Abaixo desses menus, há uma seção "Atividade na Diretoria" com um botão de alternância desativado. No rodapé do formulário, há dois botões: "Fechar" (em branco) e "Selecionar" (em azul).

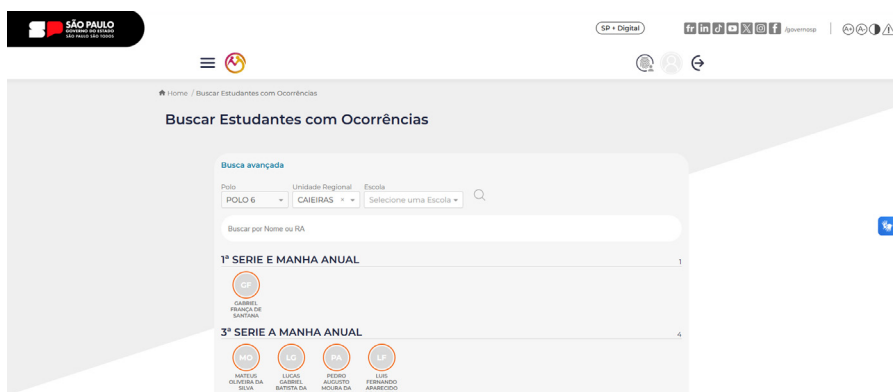
2. Após escolher a sua diretoria, você visualizará um pop-up na parte inferior da página para, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você autorize a utilização dos seus dados pessoais:

A imagem mostra a interface principal do sistema. No topo, há uma barra com o logo da "Secretaria de Educação" e "SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO", além de links para "SF + Digital" e ícones de redes sociais. O menu principal contém "Home", "Unidade Regional" (com o valor "CAIEIRAS"), "Escola", "Turno" (com o valor "Selecione um Turno"), "Ano" (com o valor "2025") e uma lupa. Abaixo, há uma seção "Atividade na URE" com um botão de alternância desativado. O nome do usuário "Otá, Psicóloga" e "CINTIA COUTO ARAUJO GALVAO" é exibido. À esquerda, há uma seção "Filtros" com "Número da Ocorrência" e "Selecione uma Gravidade". Abaixo, há uma seção "O que tem de novo" com uma seta para a direita. À direita, há uma seção "Links rápidos" com "Buscar Estudantes com Ocorrências" e "Estudantes com Ocorrências Registradas". Abaixo, há uma seção "Estudantes Recorrentes". No rodapé, há um pop-up de "Autorização para Uso de Dados" com o texto: "Caro(a) Psicóloga(a), CINTIA COUTO ARAUJO GALVAO. Para registrar o início da sua atividade, é necessário que você autorize a utilização dos seus dados pessoais. Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins de registro de suas atividades no sistema, garantindo a integridade das informações e o cumprimento de nossas obrigações legais e administrativas. Informações coletadas (Nome, CPF, CRP, Data e horário de registro, informações da escola vinculada (CIE e nome)). O tratamento dos seus dados será realizado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança, confidencialidade e uso adequado das informações. Mais informações". No rodapé do pop-up, há dois botões: "Não" (em branco) e "Sim" (em azul).

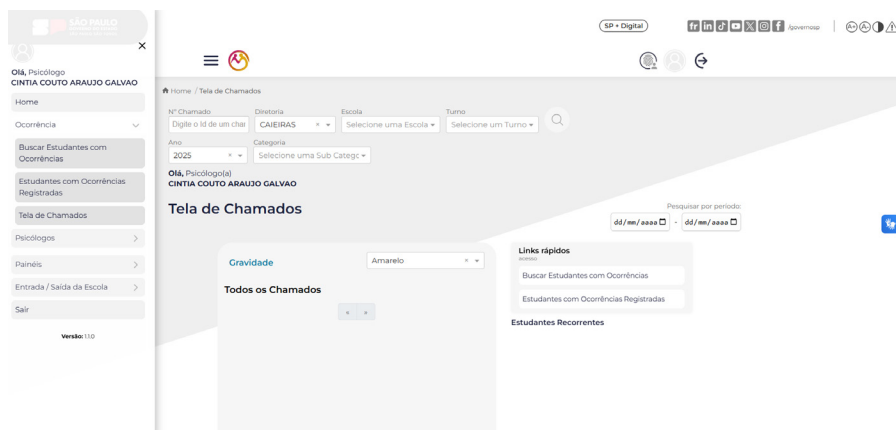
3. No painel de entrada (Home) você encontrará a possibilidade de selecionar os registros mais recentes por escola, turno, turma e ano. Além disso, por meio do campo de links rápidos você encontra os campos de busca de estudantes com ocorrências registradas e os estudantes com notificações recorrentes:



4. No menu lateral está a aba Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:



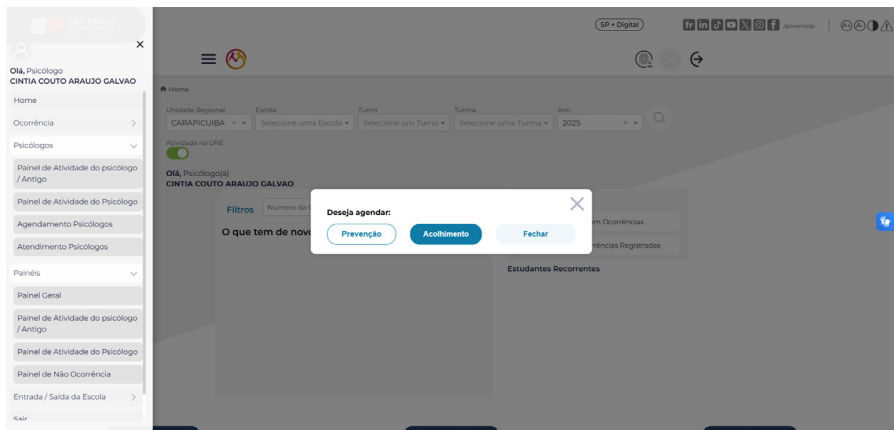
5. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e, também, os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



6. Ao clicar em Psicólogos, você terá acesso às opções de painéis com o seu painel de atividades, onde poderá verificar o andamento das validações das suas atividades pelo Professor Especialista em Currículo (PEC):



7. Na aba Agendamento Psicólogos você, como psicólogo ou supervisor, conseguirá agendar atendimentos de acolhimento ou prevenção para si, no caso do psicólogo, ou também para outros profissionais, no caso de quem possuir perfil de supervisor de psicólogos:



8. A aba de Atendimento Psicólogos fornece a visualização dos atendimentos dos psicólogos do polo:

The screenshot shows the 'Atendimento Psicólogos' interface. The main content area displays a table titled 'Listagem de Atendimentos' with columns for 'Polo', 'Diretoria', 'CPF', 'Nome Psicólogo', 'Ocorrências Atendidas', and 'Ocorrências Não Atendidas'. The table lists 8 rows of data. Above the table, there are buttons for 'Mostrar 10 registros', 'Imprimir', 'Excel', and 'PDF', and a search bar labeled 'Pesquisar'.

Polo	Diretoria	CPF	Nome Psicólogo	Ocorrências Atendidas	Ocorrências Não Atendidas
6	CARAPICUBA	3770467871	ALINE DA SILVA BASTOS	0	0
6	CARAPICUBA	4752369897	ANA CAROLINE DA SILVA	0	0
6	CARAPICUBA	30247650862	ANDERSON RIBEIRO DE LIMA	0	0
6	CARAPICUBA	4723101984	BÁRBARA DOS SANTOS FLORENDO	1	10
6	CARAPICUBA	40606299809	BEATRIZ ARCOLO DE FREITAS	46	27
6	CARAPICUBA	3714677868	BRIUNO DE JESUS SILVA	0	0
6	CARAPICUBA	3219107870	CARLELA APARECIDA DE OLIVEIRA	0	0
6	CARAPICUBA	02480202660	CELIANA PEREIRA LIMA SANTOS	0	0
6	CARAPICUBA	35343592830	CINTIA GOMES SILVA	0	0

9. Em painéis você terá acesso ao Painel Geral, onde é possível ver de forma mais prática os status dos chamados, e o Painel de Não Ocorrência, onde você pode consultar os registros de não ocorrência das escolas em que você trabalha:

Painel Geral

0 Total de Chamados

0 Chamados em Aberto

0 Chamados Encerrados

0 Chamados Encaminhados

Listagem de Chamados

Painel Não Ocorrência

0 Total de Chamados

Não Ocorrência

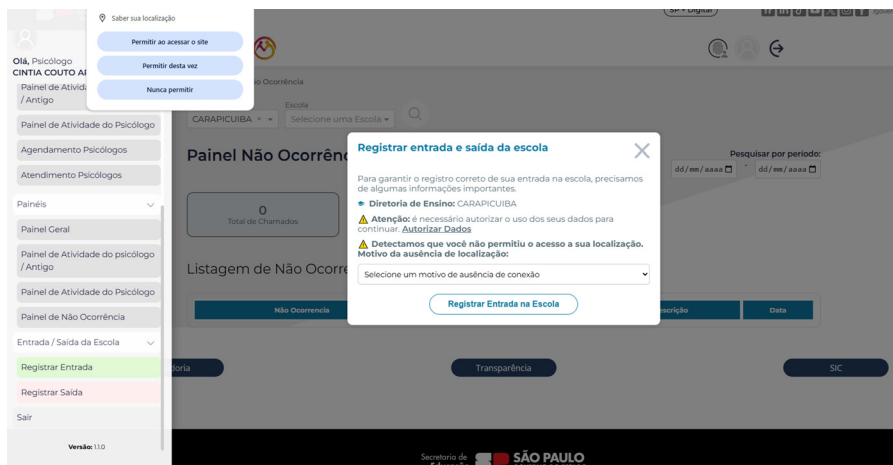
Subcategoria

Descrição

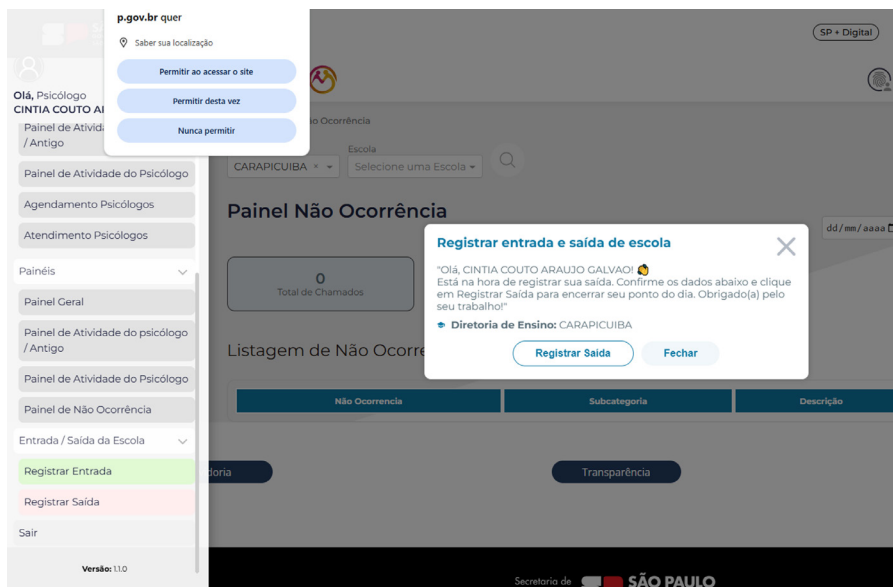
Lista

10. Por último, você encontrará os campos de Registrar Entrada e Registrar Saída da escola, que são parte essencial do seu trabalho. Lembre-se que o registro deve ser a cada escola:

- a. Ao clicar em registrar a entrada você deverá permitir o compartilhamento da sua localização com a plataforma. Importante: caso a sua localização esteja superior a 3km você deverá justificar:



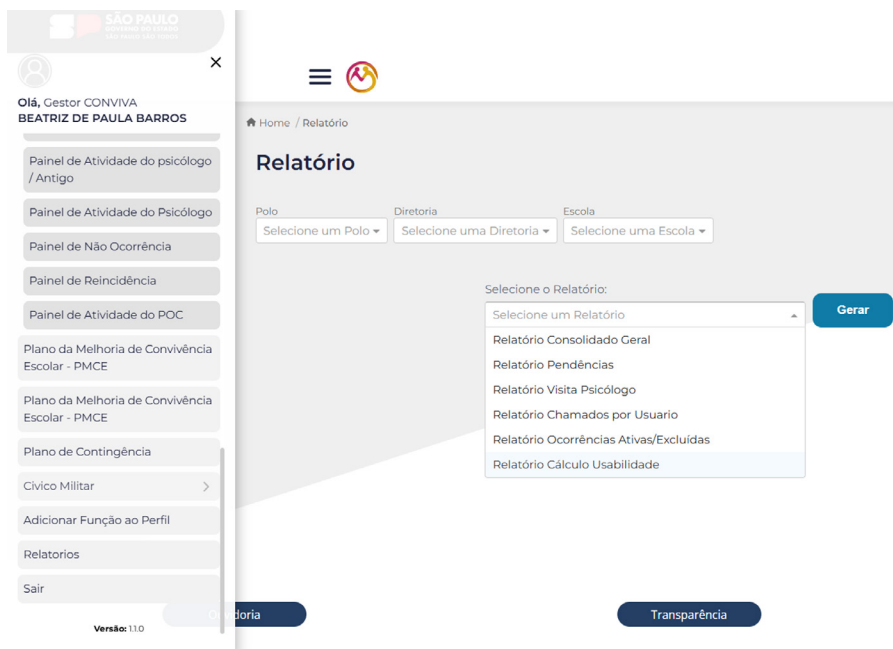
- b. Para registrar saída, compartilhe, se necessário, a sua localização e clique no botão Registrar Saída, da mesma forma que o registro de entrada, caso a sua localização esteja superior a 3km você deverá justificar:



FUNCIONALIDADES DO PERFIL GESTOR CONVIVA

Com o perfil de Gestor Conviva você terá acesso às funcionalidades de todos os perfis, como encerrar chamados e agendar atividades de acolhimento e prevenção.

Além do acesso às funcionalidades de todos os perfis, conseguimos acessar diversos modelos de relatórios:



Importante: por conta do volume de dados a plataforma necessita de alguns minutos para o processamento. Lembre-se de preencher os campos dos filtros para a sua busca.

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1. Como são registrados os episódios?

Para registrar episódios de convivência basta entrar na nossa plataforma. Lá você encontrará os campos de forma simplificada de como fazer o seu registro.

<https://conviva.educacao.sp.gov.br/>

2. O que é feito com tantos registros?

Os registros nos apoiam na criação de materiais formativos, ações de prevenção de violência e promoção da cultura de paz nas escolas. As notificações são a base para tomarmos as melhores decisões.

3. Como encerrar um chamado?

No painel inicial você deve clicar nas setas ao lado da caixa com o nome do estudante e selecionar a opção Encerrar Chamado. Antes de encerrar, confirme se todos os envolvidos foram:

- Encaminhados;
- Agendados;
- Atendidos.

Outras formas de encerrar um chamado:

- **Pendente / Em análise**

Este é o primeiro status do chamado ou do envolvido, indicando que ainda não houve nenhum encaminhamento.

Para encerrar o chamado nesse estágio, é possível concluí-lo diretamente, sem necessidade de encaminhamento.

Caso se deseje encaminhar para uma tratativa específica (Psicólogos, Rede Protetiva, Saúde Hospitalar), utilize os três pontinhos ao lado do chamado para realizar o encaminhamento.

- **Encaminhado (Rede Protetiva / Rede Hospitalar)**

Este status indica o tipo de encaminhamento realizado.

Não há tratamento específico para esses encaminhamentos na plataforma, portanto o chamado pode ser concluído normalmente clicando nos três pontinhos ao lado do chamado e selecionando **Concluir**.

- **Encaminhado (Psicólogo)**

Neste status, o chamado está em processo e **não pode ser encerrado diretamente**.

Para encerrar, é necessário:

Avançar para o próximo status (**Agendado**), ou Cancelar o encaminhamento, retornando ao status anterior (**Pendente**).

Se optar por concluir sem agendamento, exclua o encaminhamento e, em seguida, conclua o chamado.

- **Agendado**

Neste status, o psicólogo deve registrar a atividade de acolhimento agendada para o aluno envolvido.

Após o registro, o chamado será encaminhado para o status **Atendimento Realizado – Aguardando Encerramento**. Também é possível cancelar o agendamento e retornar ao status de encaminhamento. Para isso, o psicólogo deve excluir o agendamento na aba **Psicólogos**, na tela de **Agendamento**.

- **Aguardando Encerramento**

Este é o último status do chamado, após o psicólogo registrar o atendimento ao aluno. Neste estágio, a escola pode concluir o chamado manualmente, clicando nos três pontinhos ao lado do chamado/envolvido e selecionando **Concluir**.

4. Como posso aprovar uma jornada de psicólogo?

Verifique no painel de atividades do psicólogo se o círculo está laranja e a coluna "Aprovado" está com o status "Enviado para aprovação".

5. Qual é o fluxo de ações dos psicólogos?

O fluxo correto de atendimento/acolhimento após o encaminhamento do estudante é: acolhimento/atendimento, registro do atendimento/acolhimento e conferência no painel de atividades do psicólogo se tudo foi feito conforme o esperado.

6. Como enviar uma atividade para aprovação?

Vá até o painel de atividades do psicólogo. Na coluna "Ações", clique no ícone de olho. Você será redirecionado para a tela de envio.

7. Como registrar o check-out em uma jornada que ficou sem horário de saída?

No painel de atividades do psicólogo, na coluna "Ações", clique no ícone de relógio e preencha os dados necessários na tela que aparecer e envie para a aprovação.

8. Quais são as etapas de um chamado?

As etapas são:

- Encaminhamento do estudante pela escola;
- Agendamento;
- Atendimento/Acolhimento;
- Registro da atividade.

9. Como alterar o status do estudante para "Atendido"?

Verifique se a atividade de acolhimento agendado foi registrada corretamente na sua jornada e o status será alterado automaticamente.

**Dúvidas, sugestões ou dificuldades
técnicas entre em contato com a gente
no atendimento.educacao.sp.gov.br**



CONVIVA SP
Programa de Melhoria da
Convivência e Proteção Escolar

Secretaria da
Educação



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS