

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONVIVA

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONVIVA

# SUMÁRIO

BOAS-VINDAS

O QUE É A  
PLATAFORMA  
CONVIVA

PARA QUEM É  
A PLATAFORMA  
CONVIVA?

A IMPORTÂNCIA  
DA CULTURA DOS  
REGISTROS DE  
OCORRÊNCIA E NÃO-  
OCORRÊNCIA

COMO ACESSAR  
A PLATAFORMA  
CONVIVA

FUNCIONALIDADES  
DO PERFIL VICE-  
DIRETOR/DIRETOR  
ESCOLAR

FUNCIONALIDADES  
DO PERFIL PEC

FUNCIONALIDADES  
DO PERFIL POC

FUNCIONALIDADES  
DO PERFIL  
PSICÓLOGO

FUNCIONALIDADES  
DO PERFIL GESTOR  
CONVIVA

PERGUNTAS  
E RESPOSTAS  
FREQUENTES

**DICA:** Este é um documento interativo.

No sumário, clique no número do capítulo **02** que deseja para ser direcionado para ele.

Todas as páginas de abertura de capítulo possuem um ícone para direcionamento ao sumário. 



## BOAS-VINDAS

Olá!

É uma alegria receber você neste espaço pensado para fortalecer os laços dentro da comunidade escolar e promover uma convivência cada vez mais respeitosa, empática e segura. Aqui, cada registro é um passo importante na construção de uma cultura de paz, onde todos são ouvidos, acolhidos e apoiados.

Este manual foi elaborado para orientar o uso da Plataforma Conviva de forma simples e prática, apoiando psicólogos, gestores e equipes escolares em suas ações diárias.

Nosso objetivo é que você se sinta confiante para utilizar esse recurso.

Vamos começar?





# O QUE É A PLATAFORMA CONVIVA

A Plataforma Conviva é um ambiente virtual de registro diário de episódios de convivência escolar. Por meio da Conviva conseguimos articular ações de apoio, proteção e prevenção da violência nas escolas e construir uma cultura perene de convivência articulada com os responsáveis, equipes escolares e rede protetiva.

Ela foi desenvolvida para que, por meio da contagem e categorização dos registros, consigamos ter celeridade nos encaminhamentos dos casos e apoiar os envolvidos da melhor forma, além de garantir ações educativas e de prevenção. É por meio da Plataforma Conviva que conseguimos tomar conhecimento e apoiar com os desenvolvimentos dos melhores planos de contingência e de melhoria da convivência escolar das equipes gestoras e planejar em conjunto ações formativas e de prevenção com a Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar.

## PARA QUEM É A PLATAFORMA CONVIVA?

**A Plataforma Conviva foi desenvolvida para os perfis de:**

- **Diretores e vice-diretores:** responsáveis pelo registro de episódios de convivência (chamado) e de não ocorrência e pela inclusão dos Planos de Melhoria da Convivência Escolar e do Plano de Contingência;
- **Professores Especialistas em Currículo (PEC):** responsáveis pelo acompanhamento de escolas na execução das ações da Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar, pelo acompanhamento das atividades dos diretores e vice-diretores, psicólogos e Professores Orientadores de Convivência;

- **Professor Orientador de Convivência (POC):** agentes de convivência que atuam no ambiente escolar com ações de prevenção e acolhimento em casos de episódios de conflitos de convivência. É responsável por registrar as suas ações e corresponsável pelos registros dos chamados da escola em que atua.
- **Psicólogos:** participantes do Programa Psicólogos nas Escolas, são responsáveis por registrar seus início e fim da jornada de trabalho, atividades de acolhimento, em caso de episódios de conflito de convivência, e de prevenção à violência dentro das escolas;
- **Gestor Conviva:** Equipe do órgão central – Diretoria de Clima, Proteção e Convivência Escolar – dividida entre as coordenações de: Proteção Escolar, responsável por acompanhar as ocorrências e promover visitas de prevenção e posvenção nas escolas, Programas, Parcerias e Grêmios Estudantis, que articula junto aos grêmios estudantis ações de prevenção também a partir dos dados coletados na plataforma, à Gestão da Convivência, responsável pelo acompanhamento das atividades dos PECs e POCs, a coordenadoria de Formação, responsável pela formação continuada dos profissionais da nossa rede do Programa Psicólogos nas Escolas, responsável pela alocação, formação e gestão dos psicólogos nas escolas da rede. Todas as coordenações se alimentam dos dados dos registros para organizar suas ações.

# A IMPORTÂNCIA DA CULTURA DOS REGISTROS DE OCORRÊNCIA E NÃO-OCORRÊNCIA

O registro na Plataforma Conviva é uma ação essencial para fortalecer a cultura de paz e promover um ambiente escolar seguro e acolhedor para todos, quando feito detalhadamente nos ajuda a entender o cenário da escola e a tomar as melhores decisões orientadas aos resultados esperados.

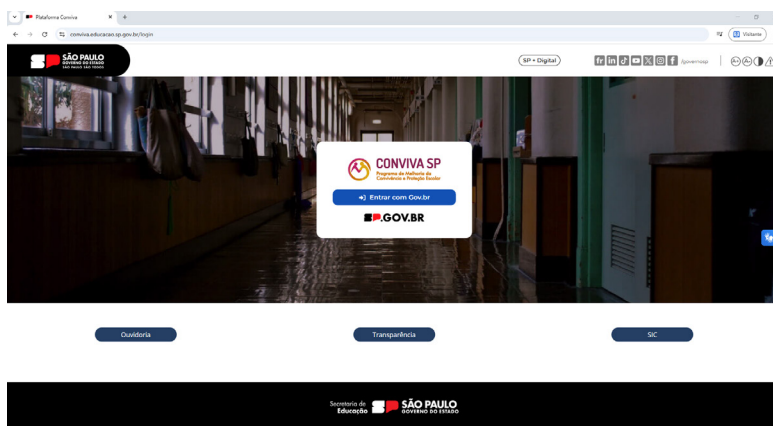
Quando um episódio é registrado — como um caso de cyberbullying, agressão verbal ou física, racismo, transfobia ou outra situação de conflito ou violência — a escola aciona uma rede que garante o acolhimento, o acompanhamento e a tomada de medidas adequadas para todos os envolvidos. Esse registro contribui para que as ações não fiquem restritas a episódios isolados, mas se tornem parte de uma estratégia coletiva de promoção da convivência.

Já o registro de não ocorrência é igualmente importante. Ele demonstra o comprometimento da escola com o monitoramento contínuo da convivência, revelando períodos de estabilidade, avanços e boas práticas que fortalecem o clima escolar. Esses dados ajudam na avaliação das ações de convivência e permitem identificar tendências, prevenir conflitos e celebrar conquistas.

Cada registro — seja de ocorrência ou de não ocorrência — é uma oportunidade de aprendizado, prevenção e cuidado. É assim que, juntos, construímos escolas mais seguras e respeitosas.

# COMO ACESSAR A PLATAFORMA CONVIVA

1. Acesse <https://conviva.educacao.sp.gov.br/login>



2. Insira as suas credenciais .gov



3. Ao fazer o seu login você terá acesso às informações correspondentes ao seu perfil.

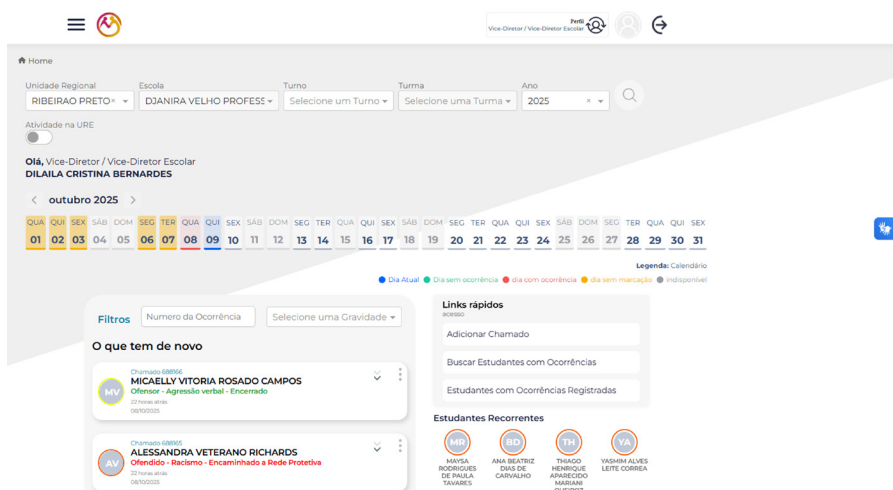
**Atenção: todos os dados apresentados nas funcionalidades dos perfis são fictícios.**

# FUNCIONALIDADES DO PERFIL VICE-DIRETOR/DIRETOR ESCOLAR

1. Ao realizar o login na plataforma, você encontrará o campo com a sua diretoria preenchida e deverá clicar na caixa para selecionar a sua escola:



2. Após selecionar a sua escola, você acessará a página com os últimos registros de convivência/ocorrência da sua escola:



3. No painel você pode ter acesso ao detalhamento das ocorrências, clicando nas setas no canto superior direito dos campos com os chamados e visualizar o painel com os estudantes recorrentes:

**Filtros** Numero da Ocorrência Seleção uma Gravidade

**O que tem de novo**

Chamado 68896  
**MICHELLY VITORIA ROSADO CAMPOS**  
 Ofensor - Agressão verbal - Encerrado  
 22 horas atrás  
 08/10/2025

Chamado 68905  
**ALESSANDRA VETERANO RICHARDS**  
 Ofendido - Racismo - Encaminhado a Rede Protetiva  
 22 horas atrás  
 08/10/2025

Chamado 62071  
**DAVI DIAS SILVA**  
 Ofendido - Racismo - Aguardando Encerramento  
 40 dias atrás  
 26/09/2025

Chamado 62081  
**EDUARDO SOUZA VASCO**  
 Ofensor - Racismo - Pendente análise do chamado  
 40 dias atrás  
 26/09/2025

Chamado 62071  
**LUARA ANDRADE REIS**  
 Ofendido - Agressão Física - Aguardando Encerramento  
 40 dias atrás  
 26/09/2025

**Links rápidos**

Adicionar Chamado

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

**Estudantes Recorrentes**

MR MAYSA RODRIGUES DE PAULA TAVARES

BD ANA BEATRIZ DAS DE CARVALHO

TH THIAGO HENRIQUE APARECIDO MAGALHÃES QUEIROZ

YA YASMIM ALVES LEITE CORREA

MV MICHELLY VITORIA ROSADO CAMPOS

AV ALESSANDRA VETERANO RICHARDS

DD DAVI DIAS SILVA

ES EDUARDO SOUZA VASCO

4. Você terá duas opções para registrar uma ocorrência/episódio de convivência na Plataforma Conviva:  
 Pelo quadro "Links rápidos" ou, como apresentado abaixo, pelo menu lateral:

**Olá, Vice-Diretor / Vice-Diretor Escolar**  
**DILAILA CRISTINA BERNARDES**

**Home**

Unidade Regional: RIBEIRÃO PRETO+ Escola: DJANIRA VELHO PROFESSE+ Turno: Seleção um Turno+ Anho: 2025

Atividade na URE

**Olá, Vice-Diretor / Vice-Diretor Escolar**  
**DILAILA CRISTINA BERNARDES**

< outubro 2025 >

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

● Dia atual ● Dia sem ocorrência ● Dia com ocorrência ● Dia sem marcação ● Indisponível

**Filtros** Numero da Ocorrência Seleção uma Gravidade

**O que tem de novo**

Chamado 68896  
**MICHELLY VITORIA ROSADO CAMPOS**  
 Ofensor - Agressão verbal - Encerrado  
 22 horas atrás  
 08/10/2025

Chamado 68905  
**ALESSANDRA VETERANO RICHARDS**  
 Ofendido - Racismo - Encaminhado a Rede Protetiva  
 22 horas atrás  
 08/10/2025

**Links rápidos**

Adicionar Chamado

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

**Estudantes Recorrentes**

MR MAYSA RODRIGUES DE PAULA TAVARES

BD ANA BEATRIZ DAS DE CARVALHO

TH THIAGO HENRIQUE APARECIDO MAGALHÃES QUEIROZ

YA YASMIM ALVES LEITE CORREA

MV MICHELLY VITORIA ROSADO CAMPOS

AV ALESSANDRA VETERANO RICHARDS

DD DAVI DIAS SILVA

ES EDUARDO SOUZA VASCO

5. Ao clicar em “Adicionar Chamado” você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo “+” você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa:

The screenshot shows the 'Adicionar Chamado' (Add Call) form. At the top, there are filters for 'Diretoria' (RIBEIRAO PRETO), 'Escola' (DJANIRA VELHO PROFE...), and 'Turno' (Selecione um Turno). The form fields include: 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa), 'Categoria' (Selecione uma Subcategoria), 'Gravidade' (Selecione uma Gravidade), and a text area for 'Descreva a ocorrência'. Below these is a file upload section for documents, photos, audio (MP3), or videos (MP4), with a note 'Nenhum arquivo escolhido'. At the bottom are 'Limpar' and 'Salvar' buttons. On the right, there is a section titled 'Envolvido' with a '+' icon.

This screenshot shows the same 'Adicionar Chamado' form, but with a modal window titled 'Dados do envolvido' (Involved Data) open. The modal contains a dropdown for 'Tipo de Envolvido' (Type of Involved) with options 'Ofendido' (Victim) and 'Ofensor' (Offender). At the bottom of the modal are 'Fechar' (Close) and 'Salvar' (Save) buttons. The background form is dimmed.

The screenshot shows the 'Adicionar Chamado' form. At the top, there are dropdowns for 'Diretoria' (RIBEIRAO PRETO), 'Escola' (DJANIRA VELHO PROFE...), and 'Turno'. Below these is the title 'Adicionar Chamado'. The form fields include 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa), 'Categoria' (Selecionar uma Subcat...), 'Gravidade' (Selecionar uma Gravida...), and 'Descreva a ocorrência'. A modal titled 'Dados do envolvido' is open, showing 'Tipo de Envolvido' (Selecionar o tipo de envolvido) and 'Tipo Pessoa' (Selecionar o tipo da pessoa) with options: Estudante, Equipe Escolar, and Outros. At the bottom of the form, there is a text area for 'Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4)' and a 'Quantidade de caracteres atual: 0' indicator. Buttons for 'Limpar' and 'Salvar' are at the bottom.

**Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências.**

- Adicionar não ocorrência: este registro é de extrema importância pois, além de fomentar o hábito, também mostra o quanto a escola está comprometida com o registro e ajuda o órgão central a pensar ações a partir dos dados. Registrar quando não há ocorrências, favorece para identificarmos ações de prevenção que estão gerando impactos positivos no ambiente escolar.

The screenshot shows the 'Adicionar Não Ocorrência' form. At the top, there are dropdowns for 'Diretoria' (RIBEIRAO PRETO) and 'Escola' (DJANIRA VELHO PROFE...). Below these is the title 'Adicionar Não Ocorrência'. The form fields include 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa), 'Categoria' (Não Ocorrência), and 'Gravidade' (Não Ocorrência). Below these is a text area for 'Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar. Não houve chamados para o período selecionado.' At the bottom of the form, there is a 'Quantidade de caracteres atual: 46' indicator.



7. No menu lateral esquerdo você poderá encontrar os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:

8. Pelo menu lateral você também conseguirá acessar os campos dos Planos de Melhoria de Convivência Escolar – PMCE e Plano de Contingência.

- a. O PMCE é preenchido diretamente na plataforma e só pode ser enviado se todos os campos da ficha são preenchidos. Atente-se sempre ao prazo de envio e, em caso de dúvidas, procure o seu PEC para orientação.

- b. O Plano de Contingência obedece a mesma lógica, atente-se ao prazo e aos campos obrigatórios para preenchimento:

Polo: POLO 1 | Diretoria: NORTE 1 | Escola: 206 - ALÍPIO DE BA...  
**Plano de Contingência**

Listagem de planos cadastrados

Visualizar | Aprovação | Reprovação

Mostrar 10 registros | Imprimir | Excel | PDF

Pesquisar

| URE                        | Escola | Vigência | Data | Responsável | Ações |
|----------------------------|--------|----------|------|-------------|-------|
| Nenhum registro encontrado |        |          |      |             |       |

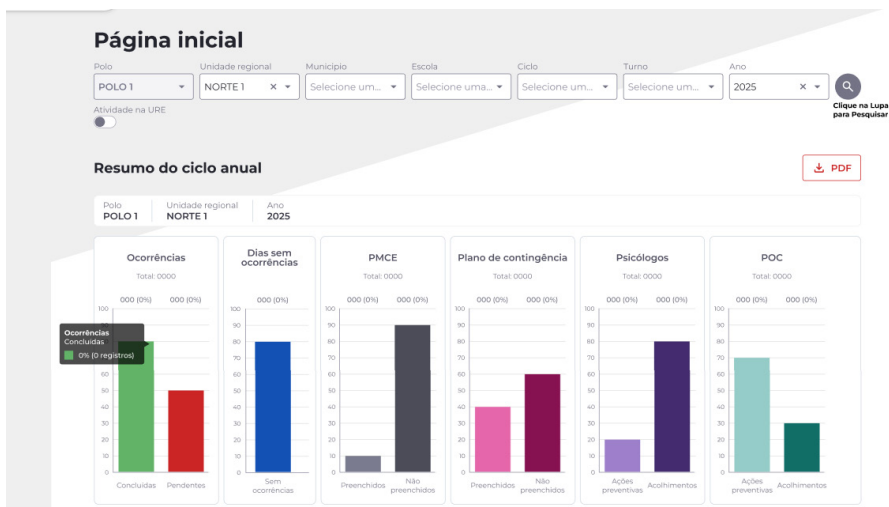
Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior | Próximo

Ouvidoria | Transparência | SIC

# FUNCIONALIDADES DO PERFIL PEC

- 1 Para que você possa melhor acompanhar as atividades dos psicólogos, POCs e as ocorrências/episódios das escolas da sua Unidade Regional de Ensino, ao fazer o seu login, você encontrará o painel abaixo:



Você poderá utilizar os filtros de município, escola, ciclo, turno e ano para refinar a sua busca e trabalhar com os dados da melhor forma possível.

2. No menu lateral esquerdo você encontrará todos os campos necessários para o desempenho das suas atividades:

- a. Adicionar chamado: assim como os diretores e vice-diretores, você também pode registrar episódios/ocorrências caso identifique algo em suas visitas às escolas. Ao clicar em "Adicionar Chamado" você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo "+" você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa. Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências:

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Home

Ocorrência

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Tela de Chamados

Psicólogos

Painéis

Plano da Melhorias de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

<https://homologacaoconviva.educacao.sp.gov.br/>

SP Digital

PEC/Professor Especialista em Currículo

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: NORTE I Escola: Selecione uma Escola Turno: Selecione um Turno

### Adicionar Chamado

**Data da Ocorrência**  
dd/mm/aaaa --:--

**Categoria**  
Selecione uma Subcategoria

**Gravidade**  
Selecione uma Gravidade

**Descreva a ocorrência**

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar Salvar

**Envolvido**  
+

- b. Adicionar não ocorrência: este registro é de extrema importância pois, além de fomentar o hábito, também mostra o quanto a escola está comprometida com o registro e ajuda o órgão central a pensar ações a partir dos dados. Registrar quando não há ocorrências, favorece para identificarmos ações de prevenção que estão gerando impactos positivos no ambiente escolar.

The screenshot displays the 'Adicionar Não Ocorrência' (Add Non-Occurrence) form within the PEC (Perfil Especialista em Currículo) system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Home', 'Ocorrência', 'Adicionar Chamado', 'Adicionar Não Ocorrência', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', 'Estudantes com Ocorrências Registradas', 'Tela de Chamados', 'Psicólogos', 'Painéis', 'Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE', 'Plano de Contingência', 'Relatórios', and 'Sair'. The main content area shows the form with fields for 'Diretoria' (set to 'NORTE 1') and 'Escola' (a dropdown menu). The form title is 'Adicionar Não Ocorrência'. Below this, there are dropdowns for 'Data da Ocorrência' (format dd/mm/aaaa), 'Categoria' (set to 'Não Ocorrência'), and 'Gravidade' (set to 'Não Ocorrência'). A text area prompts the user to 'Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar.' and notes 'Não houve chamados para o período selecionado.' At the bottom, there are 'Limpar' and 'Salvar' buttons, and a character count 'Quantidade de caracteres atual: 46'.

SÃO PAULO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Home

Ocorrência

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Tela de Chamados

Psicólogos

Painéis

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

SP • Digital

Perfil  
PEC/Professor Especialista em Currículo

Home / Adicionar Não Ocorrência

Diretoria: NORTE 1 | Escola: Selecione uma Escola

### Adicionar Não Ocorrência

**Data da Ocorrência**  
dd/mm/aaaa --:--

**Categoria**  
Não Ocorrência

**Gravidade**  
Não Ocorrência

Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar.  
Não houve chamados para o período selecionado.

Quantidade de caracteres atual: 46

Limpar Salvar

- c. Você também poderá encontrar no menu lateral os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:

**Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo**  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Home

Ocorrência

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Tela de Chamados

Psicólogos

Painéis

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

Home / Estudantes com Ocorrências Registradas

Unidade Regional: NORTE 1 | Escola: 197 - AGENOR COUTO DIAS | Turno: Seleccione um Turno | Turma: Seleccione uma Turma | Ano: 2025

**Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo**  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

### Estudantes com Ocorrências Registradas

**Ocorrência**  
Número da Ocorrência:

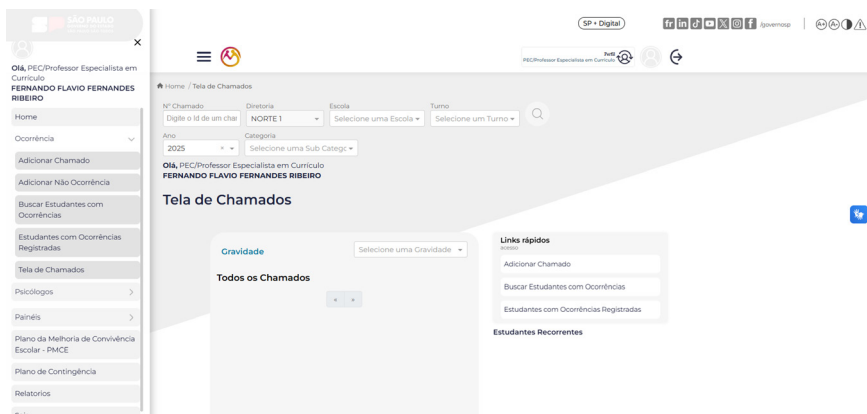
**Gravidade** **Status** **SLA**  
Seleccione uma Gravidade Seleccione um Status Seleccione um SLA

#### Todos os Envolvidos

**JP** Chamado 688564  
**JOÃO PEDRO FERREIRA DE SOUZA**  
Estudante - Ofendido - Arma de fogo  
7 dias atrás  
Data da ocorrência: 03/10/2025 16:16 Data de abertura: 03/10/2025 16:12  
[Aguardando Atendimento do Psicólogo](#) ✓

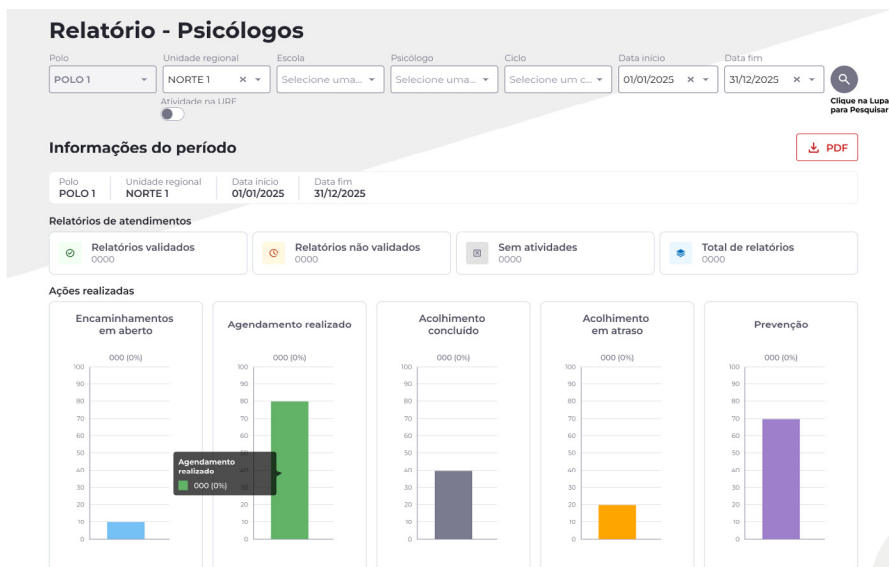
**EE** Chamado 688559  
**Equipe Escolar - Ofensor - Agressão verbal**  
7 dias atrás  
Data da ocorrência: 03/10/2025 11:07 Data de abertura: 03/10/2025 11:08  
[Atrasado Agendamento do Psicólogo](#) ✓

- d. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e, também, os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



- e. Uma das abas mais importantes e que você utilizará com bastante frequência é a de Psicólogos. Você encontrará:

- I. Relatórios, onde você conseguirá visualizar de forma gráfica o volume de relatórios que você já validou e a quantidade de relatórios que você ainda precisa validar:



II. O seu Painel de Avaliação do Fiscal, onde você pode buscar pelo nome dos psicólogos do seu polo para realizar as validações – lembre-se de clicar no ícone de lupa para visualizar os resultados:

Home / Painel de Avaliação do Fiscal

Polo: POLO 1 - VERONICA RIBEIRO CUSTODIO

Listagem de Visitas

Imprimir Html Excel PDF

| C... | N...         | N...                                      | E... | Nome Psicologo            | Data Visita | T...                         | T... | Ocorrência Agendada | A... | V...                         | V...           |
|------|--------------|-------------------------------------------|------|---------------------------|-------------|------------------------------|------|---------------------|------|------------------------------|----------------|
| 8    | CENTRO OESTE | 3926 - NAPOLEÃO DE CARVALHO E PROF. ESSOR |      | VERONICA RIBEIRO CUSTODIO | 01/10/2024  | Outro S - Deslo carmen to    | 90   |                     |      | Aprova do                    |                |
| 161  | CENTRO OESTE | 4078 - CESAR MARTINEZ                     |      | VERONICA RIBEIRO CUSTODIO | 02/10/2024  | Preve nção - Deslo carmen to | 90   |                     |      | Conve rsati vidad e em grupo | Não Analis ado |
| 163  | CENTRO OESTE | 4078 - CESAR MARTINEZ                     |      | VERONICA RIBEIRO CUSTODIO | 02/10/2024  | Preve nção - Deslo carmen to | 90   |                     |      | Conve rsati vidad e em grupo | Não Analis ado |
| 166  | CENTRO OESTE | 4078 - CESAR MARTINEZ                     |      | VERONICA RIBEIRO CUSTODIO | 02/10/2024  | Preve nção - Deslo carmen to | 90   |                     |      | Conve rsati vidad e em grupo | Não Analis ado |
| 168  | CENTRO OESTE | 4078 - CESAR MARTINEZ                     |      | VERONICA RIBEIRO CUSTODIO | 02/10/2024  | Preve nção - Deslo carmen to | 90   |                     |      | Conve rsati vidad e em grupo | Não Analis ado |

1. Para visualizar as informações das atividades você deve clicar no ícone de "olho":

Home / Painel de Atividade do Psicologo / Visualizar Visita Prevenção

Visualizar Visita Prevenção

Psicólogo:

VERONICA RIBEIRO CUSTODIO

Data da Visita:

02/10/2024

Qual atividade foi realizada?

Conversa com as turmas

Diretoria:

CENTRO OESTE

Escola

4078 - CESAR MARTINEZ

Quanto tempo durou a ação?

90MN

Turmas

| Codigo Turma | Numero Classe | Tipo de Ensino          | Numero de Serie |
|--------------|---------------|-------------------------|-----------------|
| 39342663     | 280797408     | 1º ANO A INTEGRAL ANUAL | 1               |

Qual o objetivo da ação?

O objetivo é garantir que todos se sintam acolhidos e valorizados no ambiente escolar, promovendo um desenvolvimento saudável e equilibrado.

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Esse encontro foi muito significativo, pois nos permitiu discutir questões emocionais e comportamentais que impactam o aprendizado e o bem-estar dos estudantes.

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Foi notável perceber como os estudantes se sentiram confortáveis para compartilhar suas experiências, o que é um passo essencial para o seu bem-estar psicológico.

Anexos

 a8ec15ad-0a3d-4jpep



2. No painel de atividade do psicólogo é onde você acessará as atividades para a sua avaliação, validará os horários de check-in, check-out e deslocamento dos profissionais:

**OIA, PEC/Professor Especialista em Currículo**  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Ocorrência >

Psicólogos ▾

Relatório

Painel de Avaliação do Fiscal

Painel de Atividade do psicólogo /Antigo

Painel de Atividade do Psicólogo

Agendamento Psicólogos

Atendimento Psicólogos

Painéis >

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

**Listagem de Visita**

Visualizar ☐ Aprovação ☐ Justificativa Distância Edição de atividade Inserir atividade Excluir

**Legenda Aprovação**

Validado Não Validado Não Registrado

Html Excel PDF

|   | Data       | Aprovação | Ações | Cd Jornada | Psicologo                      | CPF            | Polo / Diretoria |
|---|------------|-----------|-------|------------|--------------------------------|----------------|------------------|
| + | 08/10/2025 |           |       | 74531      | LAIS COLACINO IDA              | 393.220.488-32 | 1- NORTE 1       |
| + | 03/10/2025 |           |       | 74527      | LAIS COLACINO IDA              | 393.220.488-32 | 1- NORTE 1       |
| + | 02/10/2025 |           |       | 74530      | TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS      | 227.225.538-80 | 1- NORTE 1       |
| + | 02/10/2025 |           |       | 74519      | TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS      | 227.225.538-80 | 1- NORTE 1       |
| + | 02/10/2025 |           |       | 74514      | LAIS COLACINO IDA              | 393.220.488-32 | 1- NORTE 1       |
| + | 29/09/2025 |           |       | 74240      | Andrea Soares Coutinho Balmora | 112.312.048-00 | 1- NORTE 1       |
| + | 29/09/2025 |           |       | 74216      | Karina Lobato Teixeira Pacheco | 435.622.869-27 | 1- NORTE 1       |
| + | 29/09/2025 |           |       | 74087      | DANIEL FERREZ DAS NEVES        | 480.718.608-67 | 1- NORTE 1       |

Showing 1-10 of 1290 rows

Page Size 10 First Prev 1 2 3 4 5 Next Last

**OIA, PEC/Professor Especialista em Currículo**  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Ocorrência >

Psicólogos ▾

Relatório

Painel de Avaliação do Fiscal

Painel de Atividade do psicólogo /Antigo

Painel de Atividade do Psicólogo

Agendamento Psicólogos

Atendimento Psicólogos

Painéis >

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

**Listagem de Visita**

Visualizar ☐ Aprovação ☐ Justificativa Distância Edição de atividade Inserir atividade Excluir

**Legenda Aprovação**

Validado Não Validado Não Registrado

Html Excel PDF

|   | Data       | Aprovação | Ações | Cd Jornada | Psicologo                 | CPF            | Polo / Diretoria |
|---|------------|-----------|-------|------------|---------------------------|----------------|------------------|
| + | 08/10/2025 |           |       | 74531      | LAIS COLACINO IDA         | 393.220.488-32 | 1- NORTE 1       |
| + | 03/10/2025 |           |       | 74527      | LAIS COLACINO IDA         | 393.220.488-32 | 1- NORTE 1       |
| - | 02/10/2025 |           |       | 74530      | TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS | 227.225.538-80 | 1- NORTE 1       |

| Cd ... | Data       | Título da Atividade                   | Aprovado                   | Tipo de Atividade  | Qtd h... | Ações |
|--------|------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------|----------|-------|
| 184243 | 02/10/2025 | pre vencimento agendada ta dando erro | Não enviado para Aprovação | Prevenção Agendada | 00:15    |       |
| 184240 | 02/10/2025 | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx      | Não enviado para Aprovação | Acolhimento        | 00:15    |       |
| 184241 | 02/10/2025 | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx      | Não enviado para Aprovação | Prevenção Agendada | 00:40    |       |

Showing 1-10 of 1290 rows

Page Size 10 First Prev 1 2 3 4 5 Next Last

3. Para aprovar, clique no box de seleção. Você será redirecionado para a página de aprovação:

[illegible]

Você deverá clicar no nome da atividade para visualizá-la e na parte inferior da página selecionar quantas estrelas você atribui:



**Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo**  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

- Ocorrência >
- Psicólogos ▾
  - Relatório
  - Painel de Avaliação do Fiscal
  - Painel de Atividade do psicólogo / Antigo
  - Painel de Atividade do Psicólogo
  - Agendamento Psicólogos
  - Atendimento Psicólogos
- Painéis >
- Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE
- Plano de Contingência
- Relatorios
- Sair

X

Ação Realizada:  
 .....  
 .....

Próximos Passos:  
 .....  
 .....

Convidados

Imprimir Html Excel PDF

| Outros |
|--------|
| .....  |
|        |

Showing 1-1 of 1 rows | Page Size: 10 v | First Prev **1** Next Last

Anexos

Avalie a atividade:

☆☆☆☆☆

4. Após finalizar a avaliação de todas as atividades você deverá preencher o campo de justificativa caso tenha validado alguma das atividades com três estrelas ou menos:

The screenshot shows a web application interface for evaluating activities. On the left is a sidebar menu with the user's name 'FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO' and various navigation options like 'Relatório', 'Painel de Avaliação do Fiscal', and 'Atendimento Psicológicos'. The main area displays a table with one row for 'Atividade'. Below the table, there is a section for 'Justificativa da avaliação' with a text area and a 'Concluir' button. On the right, there are two green success messages: 'Sucesso! Atividade avaliada com sucesso!' and 'Sucesso! Jornada encontrada com sucesso!'. At the bottom, there are three buttons: 'Início', 'Transparência', and 'SIC'.

- III. Em Agendamento Psicólogos você selecionará qual é o tipo de atendimento que você deseja agendar, se de Prevenção ou se de Acolhimento:

The screenshot shows the 'Atendimento Psicológicos' interface. A modal window is open with the title 'Deseja agendar:' and three buttons: 'Prevenção', 'Acolhimento', and 'Fechar'. The background shows a sidebar menu and a main area with a search bar and a table. At the bottom, there is a footer with the logo of the 'Secretaria de Educação' and 'SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO'.

1. Ao clicar em Prevenção você será direcionado a uma ficha para agendar a visita de prevenção do Psicólogo:

The screenshot shows the 'Agendamento de Visita Prevenção Psicólogo' form. At the top, there's a header with the São Paulo logo and navigation links. Below the header, there are filters for 'Polo' (POLO 1), 'Diretoria' (NORTE 1), and 'Escola' (Selecionar uma Escola). The main title is 'Agendamento de Visita Prevenção Psicólogo'. The form contains several sections: 'Psicólogos' with a dropdown 'Selecione um Psicólogo'; 'Qual tempo previsto para a ação?' with a range from 0 to 60; 'Selecionar Data da Visita:' with an 'Abrir Calendário' button; 'Atividade em grupo:' with a dropdown 'Selecione o tipo de grupos'; and two buttons at the bottom: 'Voltar' and 'Salvar'.

2. Ao clicar em Acolhimento você será direcionado a uma lista de chamados com os encaminhamentos de ofensores e ofendidos. Neste painel você poderá acompanhar e fiscalizar quais são aqueles chamados que ainda não tiveram atendimento:

The screenshot shows the 'Agendamento Psicólogos' dashboard. It includes filters for 'Polo' (POLO 1), 'Diretoria' (NORTE 1), 'Escola' (Selecionar uma Escola), and 'Categoria' (Selecionar uma Sub-Cat). There's a search bar and a date range selector 'Pesquisar por período: dd/mm/aaaa'. A red banner states 'Há um total de 44 encaminhamentos sem agendamentos.' Below this is the 'Listagem de Chamados' section with buttons for 'Imprimir', 'HTML', 'Excel', and 'PDF'. The table below lists the calls with columns: 'chamado', 'Tipo Enc.', 'Ocorrência/Status', 'Polo/Diretoria', 'Escola', 'ID Encaminh.', 'Psicólogo', 'Vis.', and 'Ag.'. The table contains 5 rows of data.

| chamado            | Tipo Enc. | Ocorrência/Status                                                         | Polo/Diretoria | Escola                                  | ID Encaminh. | Psicólogo | Vis. | Ag. |
|--------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|--------------|-----------|------|-----|
| 10084 LIMA         | Ofensor   | Drogas / Encaminhado                                                      | 1/ NORTE 1     | SEBASTIÃO DE OLIVEIRA ESCARAO PROFESSOR |              |           | ⊕    | 🗑️  |
| 180 LAZARO         | Ofensor   | Agressões, ameaças e outros fenômenos de conduta inadequada / Encaminhado | 1/ NORTE 1     | PARQUE ANHANGUEIRA                      |              |           | ⊕    | 🗑️  |
| 10407 ALVES CARLOS | Ofensor   | Agressões, ameaças e outros fenômenos de conduta inadequada / Encaminhado | 1/ NORTE 1     | PARQUE ANHANGUEIRA                      |              |           | ⊕    | 🗑️  |
| MA SANTOS          | Ofendido  | Pessoas / Encaminhado                                                     | 1/ NORTE 1     | ILHA DA JUVENTUDE                       |              |           | ⊕    | 🗑️  |
| MA SANTOS          | Ofendido  | Pessoas / Encaminhado                                                     | 1/ NORTE 1     | ILHA DA JUVENTUDE                       |              |           | ⊕    | 🗑️  |

IV. Em painéis você poderá acessar de forma facilitada a listagem das atividades em que você é responsável por acompanhar, como as ocorrências, atividades dos POCs, psicólogos e estudantes reincidentes:

OIA, PEC/Professor Especialista em Currículo  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Atendimento Psicológicos

Painéis

- Painel Geral
- Painel de Avaliação do Fiscal
- Painel de Atividade do POC
- Painel de Atividade do psicólogo / Antigo
- Painel de Atividade do Psicólogo
- Painel de Não Ocorrência
- Painel de Reincidência
- Painel de Atividade do POC
- Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE
- Plano de Contingência
- Relatórios

### Painel Geral

Pesquisar por período: dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

6954  
Total de Chamados

1607  
Chamados em Aberto

4859  
Chamados Encerrados

488  
Chamados Encaminhados

#### Listagem de Chamados

Imprimir Html Excel PDF

| Cham... | Grav...  | Categoria                                                                     | Subcategoria                                              | Status    | Escola                                      | Ações |
|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-------|
| 25844   | Amarelo  | Conflitos de convivência                                                      | Indisciplina                                              | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |
| 25846   | Vermelho | Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal) | Agressão Física                                           | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |
| 25848   | Amarelo  | Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal) | Agressão verbal                                           | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |
| 25849   | Vermelho | Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal) | Agressão Física                                           | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |
| 25881   | Vermelho | Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal) | Violência de Gênero / Contra meninas e Mulheres / Sexismo | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |
| 25886   | Amarelo  | Pessoa                                                                        | Alertas comportamentais                                   | Encerrado | LEONIDAS HORTA DE MACEDO PROFESSOR          |       |
| 25879   | Vermelho | Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal) | Agressão Física                                           | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |
| 25904   | Amarelo  | Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal) | Agressão verbal                                           | Pendente  | MARIA HELENA CONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA |       |

V. Em Plano da Melhoria da Convivência – PMCE você poderá encontrar os PMCEs cadastrados pelas escolas às quais você é responsável:

OIA, PEC/Professor Especialista em Currículo  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Painéis

- Painel Geral
- Painel de Avaliação do Fiscal
- Painel de Atividade do POC
- Painel de Atividade do psicólogo / Antigo
- Painel de Atividade do Psicólogo
- Painel de Não Ocorrência
- Painel de Reincidência
- Painel de Atividade do POC
- Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE
- Plano de Contingência
- Relatórios
- Sair

### PMCE - Plano da Melhoria da Convivência

Home / PMCE

URB: NORTE 1 Escola: 197 - AGENOR COUTO - >

197 - AGENOR COUTO DE MAGALHAES DOUTOR

206 - ALIPIO DE BARROS PROFESSOR

37692 - ANA SIQUEIRA DA SILVA

924738 - ANILZA PIOLI PROFESSORA

188 - ANTONIO CANDIDO CORREA GUIMARAES FILHO PROFESSOR

37643 - ANTONIO CARLOS FERREIRA NOBRE PROFESSOR

620 - ANTONIO EMILIO SOUZA PENNA PROFESSOR

Nenhum dado encontrado

Imprimir Excel PDF

Transparência

SIC

Secretaria de Educação SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

## VI. Isso vale para a aba de Plano de Contingência:

SP Digital

Home / Plano de Contingência

Polo: POLO 1 Diretoria: NORTE 1 Escola: 197 - AGENOR COU...

Plano de Contingência

Listagem de planos cadastrados

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF

| LRE                        | Escola | Vigência | Data | Responsável | Ações |
|----------------------------|--------|----------|------|-------------|-------|
| Nenhum registro encontrado |        |          |      |             |       |

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior Próximo

Transparência SIC

Secretaria de Educação SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

## VII. A última aba disponível para você é a de Relatórios, onde você encontrará uma lista com opções de relatórios para download nos formatos .pdf ou excel:

SP Digital

Home / Relatório

Polo: POLO 1 Diretoria: Selecione uma Diretoria Escola: Selecione uma Escola

Seleção o Relatório:

Selecione um Relatório

- Relatório Consolidado Geral
- Relatório Pendências
- Relatório Vista Psicólogo
- Relatório Chamados por Usuário
- Relatório Ocorrências Ativas/Excluídas
- Relatório Cálculo Usabilidade

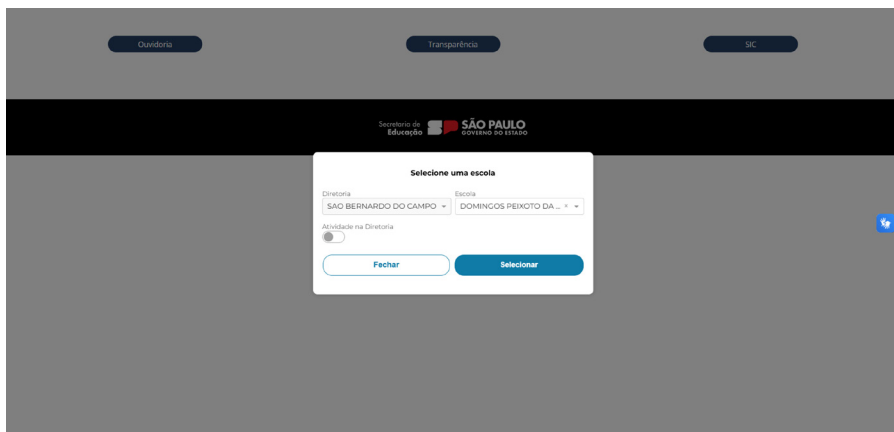
Gerar

Anterior Próximo

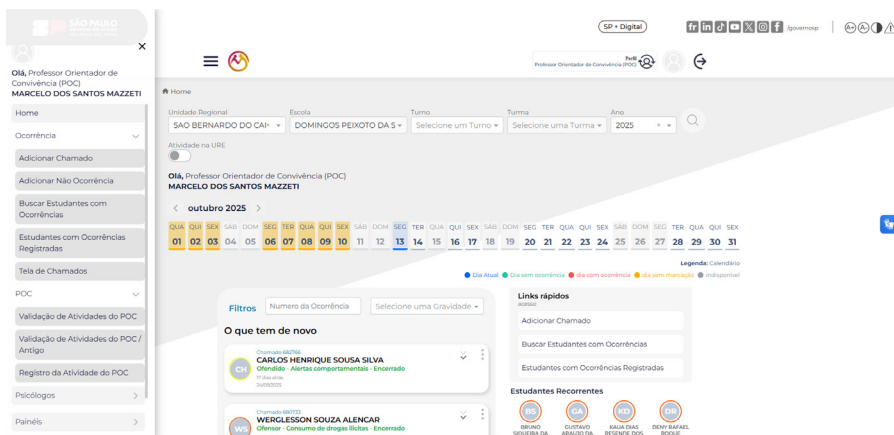
Transparência SIC

# FUNCIONALIDADES DO PERFIL POC

1. Ao fazer o login, você deverá selecionar o nome da sua escola para iniciar a navegação:



2. Após selecionar a sua escola, você acessará a página com os últimos registros de convivência/ocorrência da sua escola:



3. No painel você pode ter acesso ao detalhamento das ocorrências, clicando nas setas no canto superior direito dos campos com os chamados e visualizar o painel com os estudantes recorrentes:

The screenshot displays the Conviva platform interface for Professor Orientador de Convivência (POC) MARCELO DOS SANTOS MAZZETI. The interface includes a sidebar with navigation options: Home, Ocorrência, Adicionar Chamado, Adicionar Não Ocorrência, Buscar Estudantes com Ocorrências, Estudantes com Ocorrências Registradas, Tela de Chamados, POC, Validação de Atividades do POC, Validação de Atividades do POC / Antigo, Registro da Atividade do POC, Psicólogos, and Painéis. The main content area shows a calendar for October 2025, a filter section for 'Número da Ocorrência' and 'Selecione uma Gravidade', and a list of recurring students. The list includes students like CARLOS HENRIQUE SOUSA SILVA (Ofendido - Alertas comportamentais - Encerrado) and WERGLESSON SOUZA ALENCAR (Ofensor - Consumo de drogas ilícitas - Encerrado). A 'Links rápidos' section provides quick access to 'Adicionar Chamado', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', and 'Estudantes com Ocorrências Registradas'. The 'Estudantes Recorrentes' section lists students with icons representing their status: BS (Bruno Siqueira da Silva), GA (Gustavo Araújo da Silva), KD (Kaua Dias Resende dos Santos), DR (Dêny Rafael Roque Cavaleiro), PH (Pedro Henrique Alquimini Neves), LH (Luz Henrique Dantas dos Santos), NM (Nicolas Miguel Profeta de Souza), and JV (Jeniffer Vitoria Silva Gonçalves).

Você terá duas opções para registrar uma ocorrência/episódio de convivência na Plataforma Conviva: pelo quadro "Links rápidos" ou pelo menu lateral.



4. Ao clicar em “Adicionar Chamado” você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo “+” você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa:

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO Escola: DJANIRA VELHO PROFE... Turno: Selecione um Turno

## Adicionar Chamado

**Data da Ocorrência**

dd/mm/aaaa --:--

**Categoria**

Selecione uma Subcategoria

**Gravidade**

Selecione uma Gravidade

**Descreva a ocorrência**

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar Salvar

Envolvido

+

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO Escola: DJANIRA VELHO PROFE... Turno: Selecione um Turno

## Adicionar Chamado

**Dados do envolvido**

Tipo de Envolvido

Selecione o tipo de envolvido

Ofendido

Ofensor

Fechar Salvar

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa --:--

Categoria: Selecione uma Subcat

Gravidade: Selecione uma Gravid

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO Escola: DJANIRA VELHO PROFE... Turno: Selecione um Turno

## Adicionar Chamado

**Dados do envolvido**

Tipo de Envolvido

Selecione o tipo de envolvido

Tipo Pessoa

Selecione o tipo da pessoa

Estudante

Equipe Escolar

Outros

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa --:--

Categoria: Selecione uma Subcat

Gravidade: Selecione uma Gravid

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

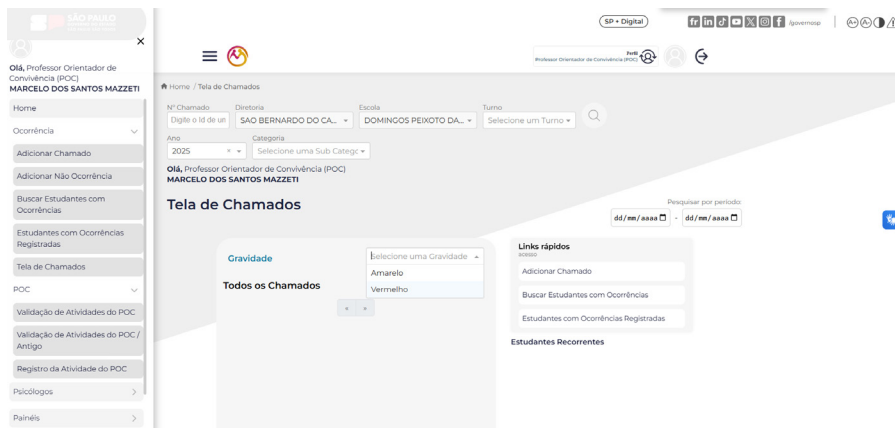
Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

**Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências.**

5. No menu lateral você poderá encontrar os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:



6. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



7. No campo de Registro da Atividade do POC é onde você registrará suas atividades de Prevenção e Acolhimento:

Home / Registro da Atividade do POC

### Registro da Atividade do POC

Você deseja registrar uma atividade de acolhimento, prevenção?

[Acolhimento](#) [Prevenção](#)

[Ouvridoria](#) [Transparência](#) [SIC](#)

Polo: POLO 5 Diretoria: SÃO BERNARDO DO CAMPO Escola: 41269 - DOMINGOS PEIXOTO DA SI...

### Visita de Acolhimento

Qual o objetivo da ação?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Nenhum arquivo escolhido

[Voltar](#) [Próximo](#)

Lembre-se de registrar o máximo de detalhes em seus registros.

Polo: POLO 5 Diretoria: SAO BERNARDO DO CAMPO Escola: 41269 - DOMINGOS PEIXOTO DA SI...

## Visita de Prevenção

Qual o objetivo da ação?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Voltar

Próximo

8. Em Agendamento Psicólogos você selecionará qual é o tipo de atendimento que você deseja agendar, se de Prevenção ou se de Acolhimento:

OIA, Professor Orientador de Convivência (POC)  
MARCELO DOS SANTOS MAZZETI

- Adicionar Chamado
- Adicionar Não Ocorrência
- Buscar Estudantes com Ocorrências
- Estudantes com Ocorrências Registradas
- Tela de Chamados
- POC
- Validação de Atividades do POC
- Validação de Atividades do POC/ Antigo
- Registro da Atividade do POC
- Psicólogos
- Agendamento Psicólogos
- Atendimento Psicólogos
- Painéis

Home / Atendimento Psicólogos

Polo: POLO 5 Diretoria: SAO BERNARDO DO CAMPO

### Atendimento Psicólogos

Listagem de Atendimento

Deseja agendar:

Prevenção Acolhimento Fechar

Mostrar 10 registros

| Polo | Escola                | CPF        | Nome Psicólogo                         | Ocorrências Atendidas | Ocorrências Não Atendidas |
|------|-----------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 2893030294 | LIVIA MARISA TEIXEIRA TORRADO          | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 2200507628 | ANA PAULA DOS SANTOS                   | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 322479683  | ANDREA DE CARVALHO ANDRE AMARAL        | 4                     | 2                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 302796376  | ANDRESSA ROCHA PEREIRA                 | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 403020480  | JANINE BARROSO BASILIO                 | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 947693634  | CINTIA TEIXEIRA DO NASCIMENTO MARTELLO | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 263424881  | CRISTIANE QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES    | 8                     | 22                        |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 400420289  | JANINA ROCHA DOS SANTOS                | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 263424880  | DANIEL SANTOS DE AQUINO                | 0                     | 0                         |

## 9. Em Atendimento Psicólogos você verá a listagem de atendimentos:

Polo: POLO 5 Diretoria: SÃO BERNARDO DO CAMPO

### Atendimento Psicólogos

Listagem de Atendimentos

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF Pesquisar

| Polo | Diretoria             | CPF         | Nome Psicólogo                         | Ocorrências Atendidas | Ocorrências Não Atendidas |
|------|-----------------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 38536304804 | LIVIA MADINA NEVES MAUSANO             | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 22005575828 | ANA PAULA DOS SANTOS                   | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 12724796833 | ANDREA DE CAISSA SANTO ANDRE XIMENE    | 4                     | 2                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 10227850775 | ANDRESSA ROCHA PEREIRA                 | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 40240284801 | ARIANE BARROZO BASILIO                 | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 947695634   | CINTIA TEIXEIRA DO NASCIMENTO MANTELLO | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 26354748877 | CRISTIANE QUIRINO PEREIRA RODRIGUES    | 8                     | 22                        |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 4605425818  | DAIANA ROCHA DOS SANTOS                | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 22634926820 | DANILO SANTOS DE AQUINO                | 0                     | 0                         |
| 5    | SÃO BERNARDO DO CAMPO | 44976706869 | DEBORA TSURUYE TORRES TAMAE            | 0                     | 0                         |

Mostrando de 1 até 10 de 35 registros Anterior 1 2 3 4 Próximo

Ouidoria Transparência SIC

## 10. Em painéis você poderá acessar de forma facilitada a listagem das atividades em que você é responsável por acompanhar, como as ocorrências, as não ocorrências e estudantes reincidentes:

SP - Digital

Home / Painel Reincidência

Painel Reincidência

145 Total de Chamados

15 Chamados em Aberto

129 Chamados Encerrados

1 Chamados Encaminhados

Listagem de Chamados

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF Pesquisar

| Chamado | Atividade | Categoria  | Subcategoria                    | Status    | Encerrado                        | Visualizar |
|---------|-----------|------------|---------------------------------|-----------|----------------------------------|------------|
| 306812  | Amaravel  | Psicodrama | Monitoramento ou acompanhamento | Encerrado | RAFAEL BELINO DE ALMEIDA MARTINS |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | PEDRO HENRIQUE ALQUINIM NERES    |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | PEDRO HENRIQUE ALQUINIM NERES    |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |
| 306813  | Amaravel  | Psicose    | Alergia comportamental          | Encerrado | EDUARDO DAVI BAIOS ALVES         |            |

# FUNCIONALIDADES DO PERFIL PSICÓLOGO

1. Ao realizar o login, você receberá o pedido de selecionar a sua diretoria e escola para atendimento:

A imagem mostra uma interface web com uma barra superior contendo os links "Ouvidoria", "Transparência" e "SIC". Abaixo, há uma barra de navegação com o logo da "Secretaria de Educação" e "SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO". O conteúdo principal apresenta um formulário intitulado "Selecione uma escola". Este formulário possui dois menus suspensos: "Diretoria" (com a opção "Selecione uma Diretoria") e "Escola" (com a opção "Selecione uma Escola"). Abaixo desses menus, há uma seção "Atividade na Diretoria" com um botão de alternância desativado. No rodapé do formulário, há dois botões: "Fechar" (em branco) e "Selecionar" (em azul).

2. Após escolher a sua diretoria, você visualizará um pop-up na parte inferior da página para, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você autorize a utilização dos seus dados pessoais:

A imagem mostra a interface principal do sistema. No topo, há uma barra com o logo da "Secretaria de Educação" e "SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO", além de links para "SF + Digital" e redes sociais. Abaixo, há uma barra de navegação com ícones para "Home", "Perfil", "Configurações" e "Ajuda". O conteúdo principal apresenta uma seção "Filtros" com campos para "Unidade Regional" (selecionado "CAIEIRAS"), "Escola", "Turno" (selecionado "Selecionar um Turno"), "Turma" (selecionado "Selecionar uma Turma") e "Ano" (selecionado "2025"). Abaixo dos filtros, há uma seção "O que tem de novo" com uma barra de rolagem. No canto inferior direito, há uma seção "Links rápidos" com links para "Buscar Estudantes com Ocorrências", "Estudantes com Ocorrências Registradas" e "Estudantes Recorrentes". No rodapé, há uma barra de navegação com o texto "O que tem de novo" e uma barra de rolagem. No canto inferior direito, há um botão "Mais informações".

**Autorização para Uso de Dados**

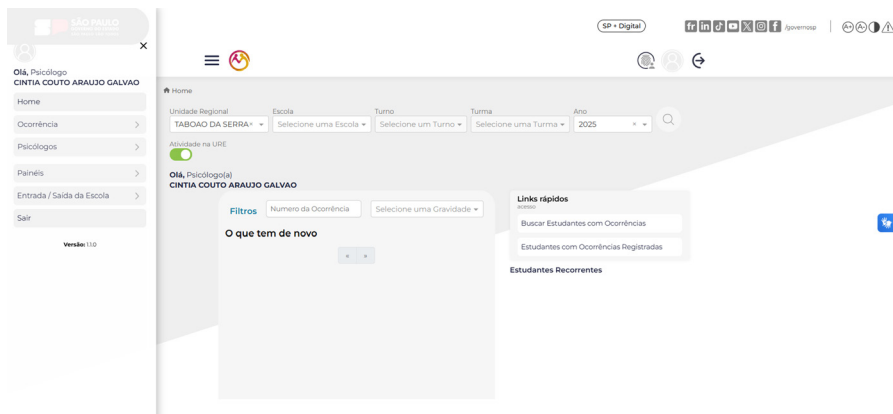
Caro(a) Psicólogo(a), CINTIA COUTO ARAUJO GALVAO

Para registrar o início da sua atividade, é necessário que você autorize a utilização dos seus dados pessoais. Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins de registro de suas atividades no sistema, garantindo a integridade das informações e o cumprimento de nossas obrigações legais e administrativas. Informações coletadas (Nome, CPF, CRP, Data e horário de registro, informações da escola vinculada (CIE e nome)). O tratamento dos seus dados será realizado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança, confidencialidade e uso adequado das informações.

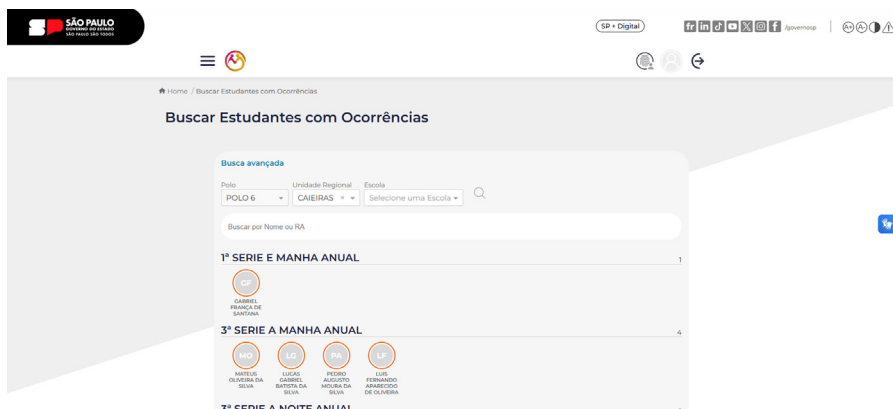
[Mais informações](#)

**Não** **Sim**

3. No painel de entrada (Home) você encontrará a possibilidade de selecionar os registros mais recentes por escola, turno, turma e ano. Além disso, por meio do campo de links rápidos você encontra os campos de busca de estudantes com ocorrências registradas e os estudantes com notificações recorrentes:

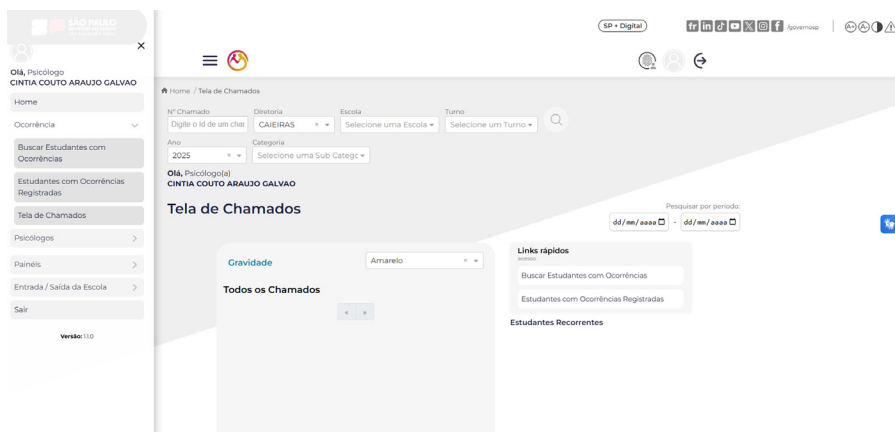


4. No menu lateral está a aba Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:





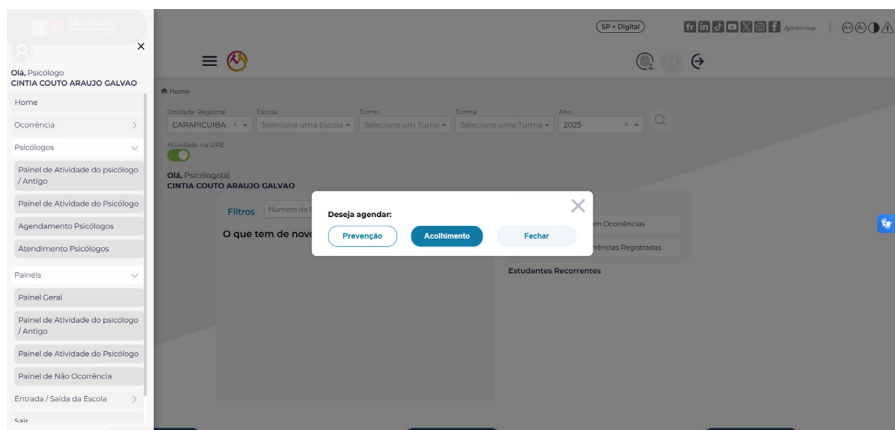
5. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e, também, os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



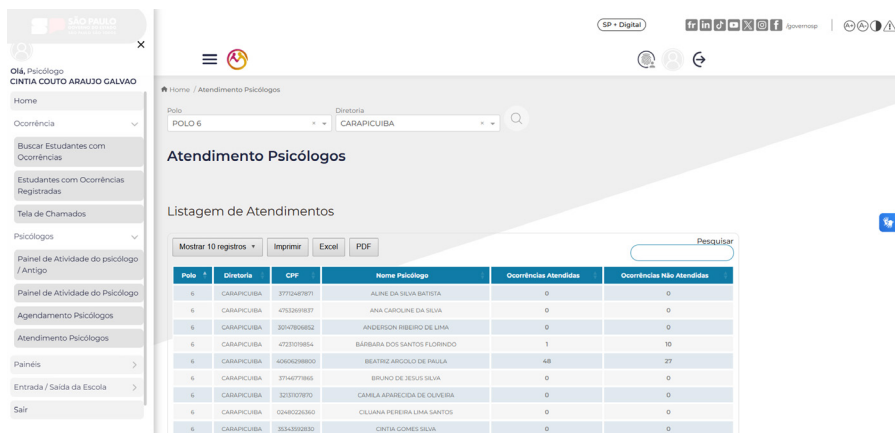
6. Ao clicar em Psicólogos, você terá acesso às opções de painéis com o seu painel de atividades, onde poderá verificar o andamento das validações das suas atividades pelo Professor Especialista em Currículo (PEC):



7. Na aba Agendamento Psicólogos você, como psicólogo ou supervisor, conseguirá agendar atendimentos de acolhimento ou prevenção para si, no caso do psicólogo, ou também para outros profissionais, no caso de quem possuir perfil de supervisor de psicólogos:



8. A aba de Atendimento Psicólogos fornece a visualização dos atendimentos dos psicólogos do polo:



9. Em painéis você terá acesso ao Painel Geral, onde é possível ver de forma mais prática os status dos chamados, e o Painel de Não Ocorrência, onde você pode consultar os registros de não ocorrência das escolas em que você trabalha:

**Painel Geral**

0 Total de Chamados

0 Chamados em Aberto

0 Chamados Encerrados

0 Chamados Encaminhados

Listagem de Chamados

**Painel Não Ocorrência**

0 Total de Chamados

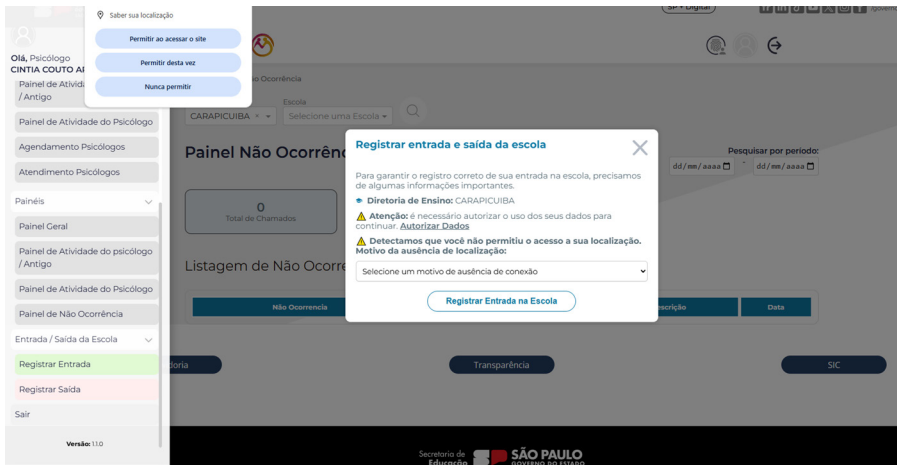
0 Total de Chamados em Aberto

0 Total de Chamados Encerrados

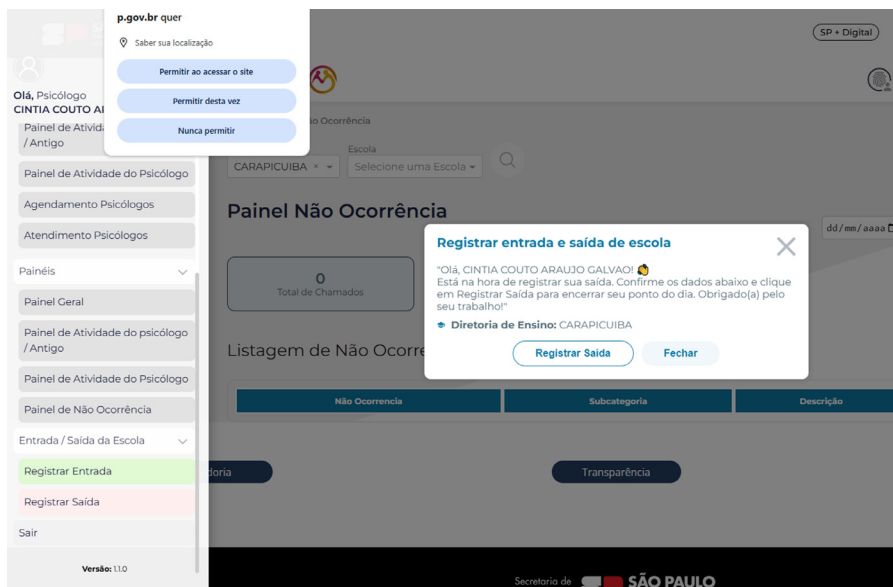
Listagem de Não Ocorrências

**10.** Por último, você encontrará os campos de Registrar Entrada e Registrar Saída da escola, que são parte essencial do seu trabalho. Lembre-se que o registro deve ser a cada escola:

- a. Ao clicar em registrar a entrada você deverá permitir o compartilhamento da sua localização com a plataforma. Importante: caso a sua localização esteja superior a 3km você deverá justificar:



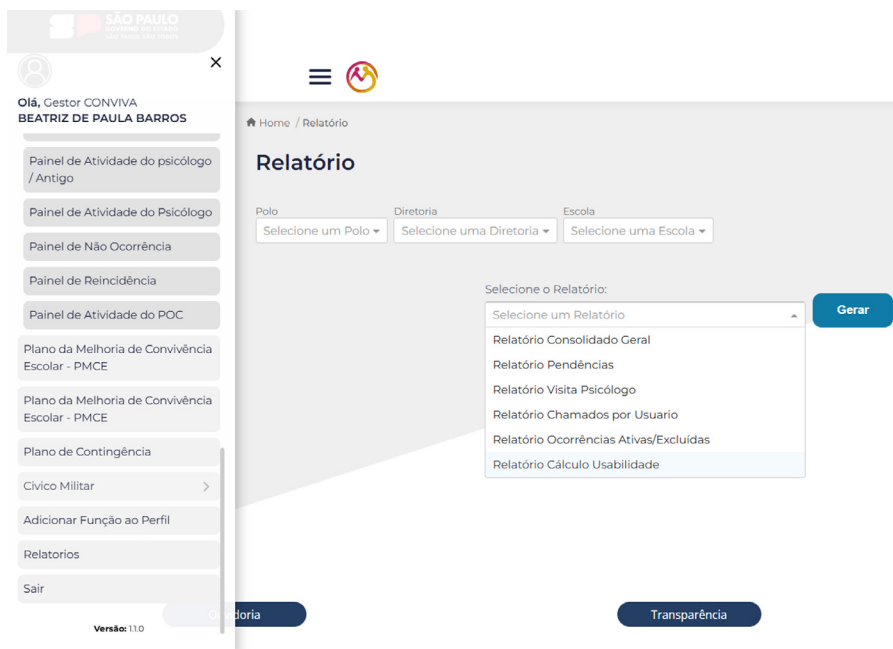
- b. Para registrar saída, compartilhe, se necessário, a sua localização e clique no botão Registrar Saída, da mesma forma que o registro de entrada, caso a sua localização esteja superior a 3km você deverá justificar:



# FUNCIONALIDADES DO PERFIL GESTOR CONVIVA

Com o perfil de Gestor Conviva você terá acesso às funcionalidades de todos os perfis, como encerrar chamados e agendar atividades de acolhimento e prevenção.

Além do acesso às funcionalidades de todos os perfis, conseguimos acessar diversos modelos de relatórios:



**Importante:** por conta do volume de dados a plataforma necessita de alguns minutos para o processamento. Lembre-se de preencher os campos dos filtros para a sua busca.

# PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

## 1. Como são registrados os episódios?

Para registrar episódios de convivência basta entrar na nossa plataforma. Lá você encontrará os campos de forma simplificada de como fazer o seu registro.

<https://conviva.educacao.sp.gov.br/>

## 2. O que é feito com tantos registros?

Os registros nos apoiam na criação de materiais formativos, ações de prevenção de violência e promoção da cultura de paz nas escolas. As notificações são a base para tomarmos as melhores decisões.

## 3. Como encerrar um chamado?

No painel inicial você deve clicar nas setas ao lado da caixa com o nome do estudante e selecionar a opção Encerrar Chamado. Antes de encerrar, confirme se todos os envolvidos foram:

- Encaminhados;
- Agendados;
- Atendidos.

Outras formas de encerrar um chamado:

- **Pendente / Em análise**

Este é o primeiro status do chamado ou do envolvido, indicando que ainda não houve nenhum encaminhamento.

Para encerrar o chamado nesse estágio, é possível concluí-lo diretamente, sem necessidade de encaminhamento.

Caso se deseje encaminhar para uma tratativa específica (Psicólogos, Rede Protetiva, Saúde Hospitalar), utilize os três pontinhos ao lado do chamado para realizar o encaminhamento.

- **Encaminhado (Rede Protetiva / Rede Hospitalar)**

Este status indica o tipo de encaminhamento realizado.

Não há tratamento específico para esses encaminhamentos na plataforma, portanto o chamado pode ser concluído normalmente clicando nos três pontinhos ao lado do chamado e selecionando **Concluir**.

- **Encaminhado (Psicólogo)**

Neste status, o chamado está em processo e **não pode ser encerrado diretamente**.

Para encerrar, é necessário:

Avançar para o próximo status (**Agendado**), ou Cancelar o encaminhamento, retornando ao status anterior (**Pendente**).

Se optar por concluir sem agendamento, exclua o encaminhamento e, em seguida, conclua o chamado.

- **Agendado**

Neste status, o psicólogo deve registrar a atividade de acolhimento agendada para o aluno envolvido.

Após o registro, o chamado será encaminhado para o status **Atendimento Realizado – Aguardando Encerramento**. Também é possível cancelar o agendamento e retornar ao status de encaminhamento. Para isso, o psicólogo deve excluir o agendamento na aba **Psicólogos**, na tela de **Agendamento**.

- **Aguardando Encerramento**

Este é o último status do chamado, após o psicólogo registrar o atendimento ao aluno. Neste estágio, a escola pode concluir o chamado manualmente, clicando nos três pontinhos ao lado do chamado/envolvido e selecionando **Concluir**.

#### 4. Como posso aprovar uma jornada de psicólogo?

Verifique no painel de atividades do psicólogo se o círculo está laranja e a coluna "Aprovado" está com o status "Enviado para aprovação".



### 5. Qual é o fluxo de ações dos psicólogos?

O fluxo correto de atendimento/acolhimento após o encaminhamento do estudante é: acolhimento/atendimento, registro do atendimento/acolhimento e conferência no painel de atividades do psicólogo se tudo foi feito conforme o esperado.

### 6. Como enviar uma atividade para aprovação?

Vá até o painel de atividades do psicólogo. Na coluna "Ações", clique no ícone de olho. Você será redirecionado para a tela de envio.

### 7. Como registrar o check-out em uma jornada que ficou sem horário de saída?

No painel de atividades do psicólogo, na coluna "Ações", clique no ícone de relógio e preencha os dados necessários na tela que aparecer e envie para a aprovação.

### 8. Quais são as etapas de um chamado?

As etapas são:

- Encaminhamento do estudante pela escola;
- Agendamento;
- Atendimento/Acolhimento;
- Registro da atividade.

### 9. Como alterar o status do estudante para "Atendido"?

Verifique se a atividade de acolhimento agendado foi registrada corretamente na sua jornada e o status será alterado automaticamente.

**Dúvidas, sugestões ou dificuldades  
técnicas entre em contato com a gente  
no [atendimento.educacao.sp.gov.br](http://atendimento.educacao.sp.gov.br)**



**CONVIVA SP**  
Programa de Melhorias da  
Gestão e Proteção Escolar



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**