



Regulamento

Psicólogos na Educação - 1ª Edição/2021

Atualizado em 29/03/21 - itens 5 e 21

Atualizado em 06/04/21 - itens 10 (a,b,c) e 11

São Paulo, Fevereiro/2021



Sumário

Apresentação	3
Objetivos do Curso	5
Competências e Habilidades	6
A quem se destina.....	7
Como realizar a inscrição?.....	8
Posso cancelar a minha participação?	10
Como será o curso?	11
Programação	13
Avaliação e Certificação.....	14
Como receber o certificado?	15
Tire suas dúvidas	16
Suas responsabilidades como cursista.....	17
Configurações Adequadas para Acesso ao AVA-EFAPE	19
Passo a passo para Limpeza do Navegador.....	20





Apresentação



1. Por meio do Mapa Estratégico – Visão de Futuro 2022_2030, elaborado pela SEDUC/SP, no que diz respeito aos “Projetos Prioritários”, entre os fundamentos, o **Cuidar das Pessoas** recebe destaque especial. O curso **“Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2021”** faz parte do Projeto Psicólogos na Educação. Será necessário, então, o cuidado com o bem estar físico e emocional, promovendo cursos, formações, acompanhamentos entre outras ações aos estudantes e aos profissionais da Educação. Neste sentido, a capacitação dos psicólogos educacionais será primordial para a contemplação dos objetivos propostos pelo projeto.
2. O curso **“Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2021”** torna-se imprescindível, pois:

Parecer CEE 309/2020 – Aprovado em 04-11-2020

- Tendo em vista o quadro de pandemia pelo Novo Coronavírus, a partir de 23-03-2020, houve a necessidade da interrupção das atividades presenciais nas unidades escolares e do desenvolvimento de atividades remotas de ensino. A reabertura gradual das escolas da rede estadual, com base em critérios de escalonamento de séries, turmas e número de alunos, deu-se no dia 7 de outubro, uma vez atendidas às condições de saúde, estabelecidas pelo Plano São Paulo.



Diante desse quadro, a SEDUC/SP, busca por meio desse curso, auxiliar os psicólogos educacionais a:

- Apoiar os profissionais da Educação no acolhimento de coegas e estudantes durante e após a pandemia da COVID-19;
- Apoiar os docentes no desenvolvimento de habilidades socioemocionais dos alunos;
- Apoiar as equipes das unidades escolares na resolução de conflitos e promoção de ações que tomem como base os princípios da justiça restaurativa;
- Apoiar a equipe gestora e demais profissionais na interação com responsáveis pelos alunos e pela comunidade escolar;

- Realizar atendimento a alunos e profissionais da Educação, excepcionalmente em situações emergenciais, para eventuais encaminhamentos à Rede Protetiva da Saúde e da Assistência Social, para auxiliar na recuperação da saúde mental de alunos e profissionais da Educação;
- Apoiar a elaboração e o desenvolvimento das ações do plano de melhoria da convivência escolar da(s) unidade(s) escolar(es) a(s) qual(ais) estiverem vinculados;
- Elaborar e promover formações, orientações e dinâmicas individuais e coletivas aos profissionais da Educação e estudantes.





Objetivos do Curso

3. O curso “**Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2021**” tem como principais objetivos:

- Orientar e integrar os profissionais da área de Psicologia no âmbito das ações integradas, projetos e programas prioritários presentes no mapa estratégico da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo;
- Compartilhar a estrutura da Secretaria de Estado de Educação de São Paulo;
- Apresentar os aspectos da gestão pedagógica e desenvolvimento socioemocional dos estudantes e profissionais da Educação.





Competências Habilidades



4. Neste curso, serão desenvolvidos conteúdos e atividades de contextualização que apresentarão a missão, visão, valores e as diretrizes, a fim de guiarem o trabalho de toda a Rede de Ensino do Estado de São Paulo.

Metodologias, Princípios e Premissas do Projeto Psicólogos na Educação. A saber:

- Compreensão da estrutura, processos e realização das ações pedagógicas, projetos e programas estratégicos da SEDUC;
- Conhecimento sobre os diferentes segmentos de ensino, modalidades e atores envolvidos no processo ensino-aprendizagem dos estudantes.



A quem se destina

5. O presente curso será direcionado a **Psicólogos Educacionais participantes do Projeto Psicólogos na Educação**, conforme a base da Coordenadoria de Gestão de Recursos Humanos (CGRH) dos **meses de fevereiro e março de 2021**.
 - O curso é ofertado somente para os Psicólogos Educacionais contratados via empresa parceira “Psicologia Viva” (<https://www.psicologaviaviva.com.br>), e participantes do Projeto Psicólogos na Educação.



Como realizar a inscrição?



6. Para esta ação, não haverá processo de inscrição.
7. As vagas disponibilizadas para o presente curso serão preenchidas somente pelos participantes do **Projeto Psicólogos na Educação**.
8. Todos os participantes indicados no item “A quem se destina” deste Regulamento serão inscritos pela EFAPE e, portanto, considerados enturados no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE).
9. A aceitação do “**Termo de Ciência**” confirmará a participação no curso.

Atenção! Importante a participação no curso **Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2021**, pois será primordial para a atuação desses profissionais junto às Unidades Escolares, uma vez que o objetivo é contribuir para os Psicólogos Educacionais apropriarem-se das competências e habilidades dispostas no item 4 deste Regulamento.



10. Para acessar o ambiente de aprendizagem (AVA-EFAPE), o participante deverá:

- a. Entrar no site da EFAPE, efape.educacao.sp.gov.br, no menu superior em “Cursos e Formações”, escolha a opção “Tipos de Ações de Formação” e, nos filtros de “Cursos”, selecione “On-line” e “Inscrições abertas”;
- b. Localize o curso Psicólogos na Educação - 1^a Edição/2021, clicar no “card” deste curso, você será direcionado(a) para a página seguinte;
- c. No final da página clique em AVA-EFAPE. Se preferir, poderá acessar diretamente o AVA-EFAPE por meio do endereço <https://avaefape2.educacao.sp.gov.br>;
- d. Nos campos **Usuário** e **Senha**, deverá ser utilizado o seu CPF (com 11 dígitos, sem pontos ou hífen).

11. O “**Termo de Ciência**” deverá ser aceito até **às 23h59 do dia 9 de abril de 2021**. Após essa data, não será mais possível participar da presente edição do curso.

- a. Após acessar o AVA-EFAPE, o participante deverá ler o “**Termo de Ciência**” e, no final deste, clicar em “**Ciente**”.



Posso cancelar a minha participação?

12. Não haverá cancelamento da participação após realizado o aceite do Termo, pois o curso será parte integrante do escopo do Projeto Psicólogos da Educação. Sendo assim, será necessário para atuação do profissional junto às unidades escolares e aos setores da SEDUC.



Como será o curso?



13. As atividades serão realizadas totalmente a distância, e de modo autoinstrucional (sem tutoria, interação ou mediação), por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE).
14. Os cursistas serão acompanhados por relatórios emitidos pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE) e por monitoramentos elaborados pelo Centro de Avaliação e Certificação (CEAC). Os participantes com atividades pendentes serão informados por meio de boletins eletrônicos a serem enviados para um e-mail **válido e ativo**.
15. Ao longo de cada módulo, será apresentado um **bloco** de questões objetivas, totalizando **três deles** ao final do curso.
16. O cursista terá até **três tentativas** para realizar a atividade avaliativa de cada módulo durante o período regular de sua realização, conforme o cronograma.
17. Após as tentativas disponibilizadas, **será considerada a maior nota**, a ser representada pelos seguintes conceitos:

Conceito	Acertos	Resultado
Insatisfatório	Entre 0% e 49%.	
Satisfatório	Entre 50% e 100%.	



- 18.** As atividades avaliativas serão disponibilizadas ao final de cada módulo, e terão autocorreção pelo sistema.
- 19.** As atividades avaliativas não poderão ser realizadas após o prazo estipulado no cronograma disposto neste Regulamento.
- 20.** Encerrado o período de realização da atividade, não serão aceitas justificativas para o envio das questões pendentes.



Programação

21. O curso possui carga horária de 40 horas, está organizado em **3 módulos** e será realizado no período **de 25/02/2021 a 20/04/2021**.

22. Os módulos serão assim estruturados:

Módulos	Tema	Datas
I – Integração SEDUC	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação SEDUC• Mapa estratégico 2019 – 2022• Cuidar das pessoas	25/02/2021
II – Conviva SP	<ul style="list-style-type: none">• Melhoria da Convivência• Correspondabilidade e Rede Protetiva• Medidas de Segurança	08/03/2021
III – Componentes Pedagógicos e Socioemocionais	<ul style="list-style-type: none">• Interface da atuação do Psicólogo Educacional• Programas e Projetos Prioritários• Desenvolvimento de Competências Socioemocionais no ambiente escolar	15/03/2021



- 23.** Para obter a aprovação no curso, o cursista deverá:
- Realizar durante o curso, no mínimo, **75% (setenta e cinco por cento)** do total das atividades avaliativas propostas, conforme item III, tópico 1.5.2, do Artigo 1º, da Portaria EFAP – 21, de 21/12/17;
 - Ter média de aproveitamento com conceito Satisfatório, no total de atividades avaliativas do curso, conforme exposto na tabela abaixo.

Tabela – Parâmetros de avaliação

Quadro de Avaliação	
Insatisfatório	Satisfatório
Entre 0% e 49% de acertos	Entre 50% e 100% de acertos

- 24.** Para ser considerado aprovado, o cursista deverá realizar as atividades avaliativas dos três módulos do curso.

Atenção: Os profissionais que se inscreverem no curso, e que forem reprovados com 0% de frequência, serão considerados **desistentes**.



Como receber o certificado?

- 25.** Os certificados de aprovação no curso serão emitidos pela EFAPE àqueles que atenderem todos os requisitos elencados no item “COMO SERÁ O CURSO”.
- 26.** Ressaltamos que existe um trâmite legal após o encerramento do curso até a homologação ser publicada para a emissão do certificado. Um informativo será enviado aos participantes aprovados com orientações para acesso.
- 27.** Os certificados serão emitidos eletronicamente e disponibilizados no site da EFAPE [**www.escoladeformacao.sp.gov.br**](http://www.escoladeformacao.sp.gov.br), no canal “Central de Serviços”, em “Histórico de Participações”.



Tire suas dúvidas

28. Em caso de problemas e/ou dúvidas em relação ao curso, os profissionais terão à disposição o **Portal de Atendimento da Secretaria da Educação**, disponível no site da EFAPE, canal “Fale Conosco”, no endereço <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.
29. No Portal de Atendimento, é possível registrar problemas na execução e/ou envio das atividades avaliativas, em tempo hábil para sua realização, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto neste Regulamento.
30. O Portal de Atendimento estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
31. Todos os chamados abertos nos finais de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá com os chamados abertos fora do horário estipulado.
32. Após o período de seis meses da homologação do curso, o acesso ao seu conteúdo será interrompido, assim como os serviços de atendimento ao cursista via Portal de Atendimento. Depois, não será possível solicitar retificações.



Suas responsabilidades como cursista

33. Participar de **pelo menos 75% das atividades do curso**, disponíveis da plataforma AVA-EFAPE, no prazo estabelecido em cronograma.
34. Ter índice de acerto de 50% na avaliação proposta.
35. Assistir às aulas, ler os textos de referência, acessar os materiais indicados e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso dentro dos prazos estabelecidos e registrados no cronograma.
36. Acompanhar, no AVA-EFAPE, o “status” de suas atividades avaliativas, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas e prazo final de realização. Para isso, clique sobre o seu nome no canto superior direito da página e, em seguida, em “Notas”. A tela seguinte exibirá as notas de todas as atividades avaliativas do curso, assim como a frequência atribuída a cada uma delas.
37. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.



- 38.** Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de inteira responsabilidade do cursista acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade). Para isso, o cursista deverá modificar a sua senha no primeiro acesso ao curso.
- 39.** Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuírem programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.
- 40.** Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAPE, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha acima e à direita da tela.
- 41.** Atualizar o perfil sempre que necessário e responsabilizar-se pelas informações fornecidas.
- 42.** Participar da pesquisa de opinião sobre o curso com o objetivo de contribuir para o aprimoramento das ações de formação ofertadas pela EFAPE.
- 43.** Os cursos e ações formativas da EFAPE são produzidos com a finalidade de subsidiar o profissional da SEDUC em seu trabalho. Dessa forma, a utilização dos conteúdos e materiais é recomendada e incentivada. Entretanto, é expressamente vedada a utilização desses conteúdos para quaisquer fins que não estiverem diretamente envolvidos com seu trabalho, como por exemplo, a publicação em redes sociais, *blogs* e demais veículos digitais, sob pena de responsabilizar-se judicialmente, com exclusividade e integralmente, nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo autores, editoras e demais interessados.



Configurações Adequadas para Acesso ao AVA-EFAPE

- 44.** A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
- 45.** É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEDUC isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
- 46.** As configurações mínimas de hardware e software necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAPE são as seguintes:

Software	Hardware
<ul style="list-style-type: none">Windows XP Service Pack 2 (recomendado Windows XP Service Pack 3 ou posterior);Windows Vista;Plug-in Adobe Acrobat Reader atualizado;Para cursos acessíveis: leitor de tela NVDA para 2016.1;Navegadores: Internet Explorer 9 ou superior; Firefox 34 ou superior; Chrome 34 ou superior.	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de 1 GB de Memória RAM;Resolução de tela mínima de 1024x768;Conexão banda larga, preferencialmente 512 kbps ou superior.



Passo a passo para Limpeza do Navegador

47. Para um bom desempenho do AVA-EFAPE, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

Internet Explorer:

- i. Abrir o Internet Explorer;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar “Ferramentas” e, depois, “Opções da Internet”;
- iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
- v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de navegação”;
- vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão “Excluir”. Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar em “Aplicar” e, logo em seguida, em “OK”.



 **Mozilla Firefox:**

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar “Ferramentas” e, a seguir, “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar em “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

 **Google Chrome:**

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito, há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar “Cookies e outros dados de site e de plug-in” e “Imagens e arquivos armazenados em CACHE”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.

 **Microsoft Edge:**

- i. Abrir o Microsoft Edge;
- ii. Clicar nas três bolinhas (...), localizadas no canto superior direito da tela;
- iii. Selecionar “Histórico” e, depois, “Limpar dados de navegação”;
- iv. Selecionar o intervalo de tempo na caixa de seleção e todos os itens indicados na lista;
- v. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

