

REGULAMENTO

Combate à Violência contra crianças e adolescentes - 1ª Edição/2022

Servidores da SEDUC-SP e das Secretarias
Municipais de Educação do Estado de São Paulo

Abril/2022

Conheça o curso	3
Objetivos.....	4
A quem se destina.....	5
Sobre a inscrição	6
Cancelamento.....	7
Estrutura e cronograma do curso.....	8
Como realizar as atividades.....	9
Avaliação e certificação	10
Tire suas dúvidas.....	11
Responsabilidades do cursista.....	12
Configurações adequadas para acesso ao AVA–EFAPE.....	14
Passo a passo para limpeza do navegador	15

Conheça o curso

1. A Secretaria da Educação, por meio da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo (EFAPE) e o Programa de Convivência e Proteção Escolar (CONVIVA SP), vem desenvolvendo desde o início da pandemia, diversas ações que contribuem para auxiliar no desenvolvimento integral dos nossos estudantes, como por exemplo: Cursos, Trilhas, Percursos e Pautas Formativas: <https://efape.educacao.sp.gov.br>, bem como “O Documento Orientador do Acolhimento Emocional – COVID 19” e o Projeto Saúde Mental nas Escolas, disponíveis em: <https://efape.educacao.sp.gov.br/convivasp/>.
2. Esse curso **Combate à Violência contra crianças e adolescentes - 1ª Edição/2022** terá como foco a Prevenção e a Restauração e apresentará alguns aspectos importantes sobre o tema, para tomada de decisão, ampliação de debate e engajamento quanto às práticas e às estratégias de identificação, ação e prevenção no ambiente escolar dos vários tipos de violência contra crianças e adolescentes.
3. Promoverá, ainda, sugestões e orientações de ações, que poderão ser selecionadas, adaptadas e ampliadas de acordo com as necessidades de cada Unidade Escolar.

Objetivos

4. O curso **Combate à Violência contra crianças e adolescentes - 1ª Edição/2022** tem como principais objetivos:

- Contribuir com a Educação para aquisição, troca e debate de conhecimentos, práticas e estratégias de identificação, ação e prevenção no ambiente escolar dos vários tipos de violência contra crianças e adolescentes;
- Apresentar e debater os principais subsídios teóricos e práticos a profissionais da Educação para:
 - identificar situações de violência contra crianças e adolescentes em suas diferentes modalidades de manifestação, a partir do conhecimento de sinais sugestivos (em expressões, comportamentos e atitudes de estudantes apresentados na escola);
 - promover ações no meio educativo visando ao encaminhamento protetivo de supostos casos (o que inclui a Rede de Proteção);
 - prevenir com ações por parte da política de Educação e de seus atores na prática educativa.

A quem se destina

5. O curso **Combate à Violência contra crianças e adolescentes - 1ª Edição/2022** será direcionado a:

- Todos os servidores **SEDUC-SP** que fizerem parte do Quadro do Magistério (QM), Quadro de Apoio Escolar (QAE) e Quadro da Secretaria da Educação (QSE);
- Todos os **profissionais das Redes Municipais** de Ensino do Estado de São Paulo: Diretor, Vice-diretor, Professor Coordenador Pedagógico, PEB I e II, Monitor e Auxiliar.

i

Importante:

Todos os servidores Estaduais e Municipais deverão estar **obrigatoriamente** com seus cadastros ativos na base da **Secretaria Escolar Digital (SED)**.

Sobre a inscrição

6. As vagas ofertadas para essa ação são **ilimitadas**.
7. As inscrições serão por adesão.
8. As inscrições deverão ser realizadas entre **18 e 26 de abril de 2022**.
9. Antes de se inscrever, o interessado deverá ler todas as condições dispostas neste Regulamento. Em seguida, realizar a inscrição por meio do formulário de inscrições de acordo com o seu perfil profissional (SEDUC ou SME). Esse formulário está disponível na página do curso, no site da EFAPE.
10. Nos campos “Usuário” e “Senha”, do formulário de inscrições, utilizar o CPF (sem pontos ou hífen). Ao concluir a inscrição, um número de protocolo e cópia do Termo de Aceite serão enviados ao *e-mail* cadastrado no formulário.



Atenção!

Será importante o servidor ter **cadastrado um e-mail válido e ativo** para continuar recebendo as comunicações da EFAPE relativas a este curso. Todas as informações e as orientações para realização deste estão dispostas no *site* da EFAPE.

Cancelamento

11. Para esta ação, o cursista **poderá realizar o cancelamento** de sua inscrição, **somente durante o período de inscrições**, pelo próprio formulário, no botão “Cancelar inscrição”.
12. Após o término das inscrições, não serão aceitas solicitações de cancelamento, e os inscritos serão considerados cursistas. Em caso de dúvidas, entre em contato por meio do “Fale com a SEDUC”, disponível no site da EFAPE <https://efape.educacao.sp.gov.br>.

Estrutura e cronograma do curso

13. O curso possui carga horária de **40 horas** e está organizado em 4 módulos.
14. **As atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE) terão início em 02/05/2022 e deverão ser realizadas até 30/06/2022.**
15. Confira o conteúdo a ser disponibilizado, conforme período descrito no item 14:

Módulo	Tema do Módulo
1	Direitos e avanços: panorama histórico e atualidade, violências contra crianças e adolescentes, legislação, conceitos gerais e modalidades de violência.
2	Identificando e acolhimento: precisamos falar sobre violência sexual.
3	Justiça Restaurativa: trabalhando a prevenção, encaminhamento aos órgãos competentes e à rede de atendimento/proteção, denúncia, notificação e escuta especializada.
4	O trabalho do SANCTVS avança na garantia de direitos e no combate à revitimização, à violência institucional e no fluxo da denúncia. Sendo assim, serão estabelecidas diversas posturas, como o que adotar, o que não fazer, como notificar, entre outros.

Como realizar as atividades

16. As atividades serão realizadas totalmente a distância, e de modo autoinstrucional (sem tutoria, interação ou mediação), por meio do AVA-EFAPE.
17. Os **servidores da SEDUC-SP** deverão acessar o AVA-EFAPE por meio do canal “Soluções”, diretamente na página do curso no site da EFAPE, ou ainda pelo endereço <https://avaefape2.educacao.sp.gov.br>.
18. Os **servidores das Redes de Ensino Municipais** deverão acessar o AVA-EFAPE, exclusivo aos Municípios, por meio do canal “Soluções”, ou diretamente na página do curso, no site da EFAPE, ou ainda pelo endereço <https://avaefapemunicipios.educacao.sp.gov.br>.



Atenção!

Para acessar o AVA-EFAPE, o cursista deverá inicialmente utilizar, nos campos “USUÁRIO” e “SENHA”, o seu CPF (11 dígitos, sem pontos e sem o hífen).

Avaliação e certificação

19. Para ser aprovado, o cursista deverá ter a frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) e aproveitamento Satisfatório (Entre 51% e 100%) no total de atividades avaliativas.
20. Os certificados de aprovação no curso serão emitidos pela EFAPE àqueles que atenderem os critérios para certificação definidos para esta ação.
21. Após o término do curso e respectiva homologação no Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE), a EFAPE disponibilizará digitalmente o resultado da participação de todos os cursistas e, aos aprovados, o certificado na ferramenta “Histórico de Participações”, disponível no *site* da EFAPE, no canal “Soluções”.
22. Tão logo o resultado de participação e os certificados aos aprovados estiverem disponibilizados no “Histórico de Participações”, os cursistas serão informados e orientados para consulta e *download*.
23. Os cursistas terão um prazo de até seis meses, contados a partir da data de disponibilização da ação no “Histórico de Participações” e emissão dos certificados, para solicitar revisão da situação final por meio do canal “Fale com a SEDUC”.
24. Os cursistas poderão utilizar o certificado do curso de acordo com a legislação vigente para o quadro funcional de cada um deles.



Atenção!

O cursista deverá atentar-se às regras definidas para cada conteúdo do curso e realizar as atividades, conforme estrutura e cronograma dispostos dentro do espaço do curso no AVA-EFAPE.

Fique ATENTO! Atividades salvas e não enviadas serão desconsideradas. Para mais informações, acesse o “**Guia de Utilização AVA-EFAPE**”.



Importante:

Após o período de seis meses da disponibilização da ação no “Histórico de Participações” e, portanto, da expedição do certificado aos aprovados, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido, assim como os serviços de atendimento ao cursista via “Fale com a SEDUC” que forem relativos a este curso.

Tire suas dúvidas

25. Em caso de problemas e/ou dúvidas referentes ao curso, os profissionais da Educação terão à disposição o “Fale com a SEDUC”, disponível no *site* da EFAPE.
26. Para acessar a Central de Atendimento, o servidor da SEDUC-SP deverá utilizar obrigatoriamente um *e-mail* institucional Microsoft (@educacao.sp.gov.br ou @professor.educacao.sp.gov.br). A senha de acesso é a mesma utilizada para acessar o Portalnet (GDAE), a Secretaria Escolar Digital (SED) ou o *Outlook*. A ativação dos *e-mails* institucionais dos servidores SEDUC-SP é feita por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED): **<https://sed.educacao.sp.gov.br>**;
27. A Central de Atendimento estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados;
28. Todos os chamados abertos nos fins de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá com os chamados abertos fora do horário estipulado.

Responsabilidades do cursista

29. Consultar o “**Guia de Utilização AVA-EFAPE**” disponível no próprio ambiente, para ciência dos recursos de navegação disponíveis, bem como os procedimentos para a realização e acompanhamento das atividades ao longo do curso;
30. Consultar e verificar o cronograma de realização dos módulos e das atividades do curso, conforme disposto no Regulamento.
31. Consultar permanentemente o site EFAPE e o AVA-EFAPE para mais informações sobre as ações de formações;
32. Realizar e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso dentro dos prazos estabelecidos e registrados no AVA-EFAPE;
33. Acompanhar o seu desempenho no AVA-EFAPE, conforme orientações disponíveis no “**Guia de Utilização AVA-EFAPE**”;
34. Comunicar via “Fale com a SEDUC”, por meio do endereço: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>, problemas na execução e/ou envio das atividades avaliativas, em tempo hábil para sua realização, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto em Regulamento;
35. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação;

36. Manter a senha de acesso ao curso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade);
37. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuam programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder;
38. Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAPE, garantindo a veracidade de suas participações e produções;
39. Atualizar seu perfil sempre que necessário e responsabilizar-se pelas informações fornecidas;
40. Acatar que é expressamente vedado repassar, copiar, reproduzir ou publicar conteúdo parcial e/ou total dos cursos em que estiver inscrito, sob pena de responsabilização – com exclusividade e integralmente – nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral, e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo, mas não se limitando, a possíveis autores, editoras e demais interessados.

Configurações adequadas para acesso ao AVA-EFAPE

41. A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
42. É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEDUC-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades *web* ou à manutenção de equipamentos.
43. Antes de iniciar a navegação no AVA-EFAPE, será importante verificar se o computador utilizado possui os seguintes requisitos:

	Mínimo	Recomendado
Software Usuário	Google Chrome 74, Mozilla Firefox 74, Microsoft Edge ou Safari 12	Google Chrome 90, Mozilla Firefox 86, Microsoft Edge ou Safari 14
	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 Service Pack 1 ou superior;• MacOS Sierra e o MacOS High Sierra;• Ubuntu 18.10 Cosmic Cuttlefish;• Plugin Adobe Acrobat Reader atualizado;• Para cursos acessíveis:<ul style="list-style-type: none">◦ leitor de tela NVDA para 2020.1. (Sistema Windows);◦ Orca Screen Reader (Sistema Linux – Ubuntu);◦ VoiceOver (Sistema MacOs).	
Hardware Usuário	1 GB de Memória RAM	2 GB+ de Memória RAM
	Resolução de tela mínima de 1024x768.	
Rede de Usuário	Acesso à Internet preferencialmente por meio de uma conexão Banda larga.	
	1 mbps	2 mbps+

Passo a passo para limpeza do navegador

44. Para um bom desempenho do AVA-EFAPE, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

Internet Explorer

- i. Abrir o Internet Explorer (versão mínima recomendada, versão 11);
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar “Ferramentas” e, depois, “Opções da Internet”;
- iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
- v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de navegação”;
- vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão “Excluir”. Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar no botão “Aplicar” e, logo em seguida, em “OK”.

Mozilla Firefox

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, a opção “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

Google Chrome

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar os campos “*Cookies* e outros dados de *site* e de *plug-in*” e “Imagens e arquivos armazenados em *Cache*”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.

Microsoft Edge

- i. Abrir o Microsoft Edge;
- ii. Clicar nas três bolinhas (...), localizadas no canto superior direito da tela;
- iii. Selecionar a opção “Histórico” e, depois, a opção “Limpar dados de navegação”;
- iv. Selecionar o intervalo de tempo na caixa de seleção e todos os itens indicados na lista;
- v. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

Safari

- i. Para apagar o histórico e os *cookies*, acesse o Menu Ajustes > Safari e toque em “Limpar Histórico e Dados dos *Sites*”;
- ii. A limpeza de histórico de navegação, *cookies* e dados do Safari não altera as informações de Preenchimento Automático;
- iii. Para limpar os *cookies* e manter o histórico de navegação, acesse Ajustes > Safari > Avançado > Dados dos *Sites* e toque em “Remover Todos os Dados”.