

REGULAMENTO

Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2022

Abril/2022

Atualizado em 04 de maio de 2022, na seção: Sobre a inscrição,
páginas 7 e 8



Conheça o curso.....	3
Objetivos.....	5
A quem se destina.....	6
Sobre a inscrição	7
Cancelamento.....	9
Estrutura e cronograma do curso.....	10
Como realizar as atividades.....	11
Avaliação e certificação	12
Tire suas dúvidas.....	14
Responsabilidades do cursista.....	15
Configurações adequadas para acesso ao AVA–EFAPE.....	17
Passo a passo para limpeza do navegador	18

Conheça o curso

1. Por meio do Mapa Estratégico – Visão de Futuro 2022 – 2030, elaborado pela SEDUC-SP, e em se tratando dos Projetos Prioritários, **“Cuidar de Pessoas”** recebe destaque especial. O curso **“Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2022”** faz parte do **Programa Psicólogos na Educação**, oferecendo formações para apoiar o desenvolvimento das ações do Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar (Conviva-SP), o trabalho pedagógico das equipes escolares e o desenvolvimento das competências cognitivas e socioemocionais dos estudantes da Rede Estadual Paulista.
2. O curso **“Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2022”**, encontra respaldo no Parecer CEE 309/2020 – Aprovado em 04-11-2020, tornando-se imprescindível, pois mediante o quadro de pandemia pelo Novo Coronavírus, vivenciado nos últimos dois anos, perpassou-se pela interrupção das aulas presenciais nas Unidades Escolares. Assim, houve a necessidade de oferecer aos estudantes atividades remotas de ensino. Os reflexos desse contexto impactou no convívio escolar e prejudicou as relações sociais. Por isso, a SEDUC-SP, em parceria com a Psicologia Viva – empresa responsável pela contratação dos psicólogos, promove essa ação, a fim de os psicólogos contratados poderem apoiar:
 - os docentes no desenvolvimento de habilidades socioemocionais dos alunos;
 - as equipes das Unidades Escolares na resolução de conflitos e promoção de ações, que deverão ter como base os princípios da Justiça Restaurativa;
 - a elaboração e o desenvolvimento das ações do plano de melhoria da convivência escolar da(s) Unidades(s) Escolar(es), a(s) qual(ais) estiverem vinculados;
 - a Equipe Gestora e demais profissionais na interação como responsáveis pelos alunos e pela comunidade escolar.

- alunos e profissionais da Educação, excepcionalmente em situações emergenciais, para eventuais encaminhamentos à Rede Protetiva da Saúde e da Assistência Social, colaborando, dessa forma, para a Saúde Mental de todos;
- na elaboração de formações, orientações e dinâmicas individuais e coletivas aos profissionais da Educação e aos estudantes.

Objetivos

3. O curso **Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2022** tem como **principais objetivos**:

- orientar e integrar os profissionais da área de Psicologia no âmbito das ações integradas, projetos e programas prioritários presentes no Mapa Estratégico da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo;
- compartilhar a estrutura da Secretaria de Estado de Educação de São Paulo;
- apresentar os aspectos da gestão pedagógica e desenvolvimento socioemocional dos estudantes e dos profissionais da Educação.

A quem se destina

4. O curso será direcionado:

Somente aos Psicólogos Educacionais participantes do Programa Psicólogos na Educação, conforme a base da Coordenadoria de Gestão de Recursos Humanos (CGRH), contratados via empresa parceira “Psicologia Viva” (<https://www.psicologiaviva.com.br>).

5. Não poderão realizar o curso os Psicólogos Educacionais participantes do Programa Psicólogos na Educação aprovados na 1ª e 2ª Edições de 2021.

Sobre a inscrição

6. Para esta ação, não haverá processo de inscrição.
7. As vagas disponibilizadas para o presente curso serão preenchidas somente pelos participantes do **Programa Psicólogos na Educação**, conforme tabela abaixo:

Período de acesso ao Termo de Ciência:	Início do curso no AVA-EFAPE	Término do curso no AVA-EFAPE
de 25/04 a 12/05/22	02/05/22	15/05/22
de 18/05 a 24/05/22	18/05/22	02/06/22
de 13/06 a 21/06/22	13/06/22	27/06/22

8. Todos os participantes indicados no item “A quem se destina” deste Regulamento serão inscritos pela EFAPE e, portanto, considerados enturmadados no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE).
9. A aceitação do “**Termo de Ciência**” confirmará a participação no curso.
10. Será importante o cursista no Termo de Ciência preencher corretamente o **número do RG**, conforme registrado no documento oficial, para a emissão do certificado, caso vier a ser aprovado no curso.
11. A participação no curso **Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2022** será primordial para a atuação dos profissionais junto às Unidades Escolares, uma vez que o objetivo é contribuir para os Psicólogos Educacionais apropriarem-se das competências e habilidades dispostas no item 2 deste Regulamento.
12. Para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-EFAPE):
 - a. Acesse o *site* da EFAPE, efape.educacao.sp.gov.br, no menu superior em “Cursos e Formações”, escolher a opção “Tipos de Ações de Formação” e, nos filtros de “Cursos”, selecionar “On-line” e “Inscrições abertas – curso não iniciado”;

- b. Localize o curso **Psicólogos na Educação – 1ª Edição/2022**, clique no *card* deste curso; assim, ser direcionado para a página seguinte;
 - c. No final da página, clicar em AVA-EFAPE (SEDUC). Se preferir, poderá acessar diretamente o AVA-EFAPE por meio do endereço **<https://avaefape2.educacao.sp.gov.br>**;
 - d. Nos campos “Usuário” e “Senha”, utilize o seu CPF (com 11 dígitos, sem pontos ou hífen).
- 13.** O “**Termo de Ciência**” deverá ser aceito até:
- a. **Grupo 1: às 23h59 do dia 12 de maio de 2022;**
 - b. **Grupo 2: às 23h59 do dia 24 de maio de 2022;**
 - c. **Grupo 3: às 23h59 do dia 21 de junho de 2022.**
- 14.** Após acessar o AVA-EFAPE, o(a) participante deverá ler o “**Termo de Ciência**” e, no final deste, clicar em “**Ciente**”.



Importante:

Após essas datas, não será mais possível participar da presente edição do curso.



Atenção!

Será importante o psicólogo ter **um e-mail válido e ativo** para continuar recebendo as comunicações da EFAPE relativas a este curso. Todas as informações e as orientações para realização deste estão dispostas no *site* da EFAPE. Assim, basta acessar o curso no AVA-EFAPE.

Cancelamento

15. **Não haverá cancelamento da participação após aceitação do Termo de Ciência**, pois o curso será parte integrante do escopo do Programa Psicólogos da Educação. Sendo assim, será necessário para atuação do profissional junto às unidades escolares e aos setores da SEDUC.

Estrutura e cronograma do curso



16. O curso possui carga horária de **40 horas**, está organizado em 3 módulos e será realizado conforme abaixo:

- Grupo 1: de 02/05 a 15/05/2022;
- Grupo 2: de 18/05 a 02/06/2022;
- Grupo 3: de 13/06 a 27/06/2022.

Módulo	Tema do Módulo
I – Integração SEDUC	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação SEDUC• Mapa estratégico 2019 – 2022• Cuidar das pessoas
II – Conviva-SP	<ul style="list-style-type: none">• Melhoria da Convivência• Corresponsabilidade e Rede Protetiva• Medidas de Segurança
III - Componentes Pedagógicos e Socioemocionais	<ul style="list-style-type: none">• Interface da atuação do Psicólogo Educacional• Programas e Projetos Prioritários• Desenvolvimento de Competências Socioemocionais no ambiente escolar

Como realizar as atividades

17. As atividades serão realizadas totalmente a distância, e de modo autoinstrucional (sem tutoria, interação ou mediação), por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE).
18. Os cursistas deverão acessar o AVA-EFAPE por meio do canal “Soluções”, diretamente na página do curso no site da EFAPE ou ainda pelo endereço <https://avaefape2.educacao.sp.gov.br>.
19. Ao longo de cada módulo, será apresentado **um bloco de questões objetivas, totalizando três deles ao final do curso**.
20. O cursista terá até três tentativas para realizar a atividade avaliativa de cada módulo durante o período regular de sua realização, conforme o Cronograma.
21. Após as tentativas disponibilizadas, será considerada a maior nota, a ser representada pelos seguintes conceitos:

Conceito	Acertos	Resultado
Insatisfatório	entre 0% e 49%	
Satisfatório	entre 50% e 100%	

22. As atividades avaliativas serão disponibilizadas ao final de cada módulo, e terão autocorreção pelo sistema.
23. As atividades avaliativas não poderão ser realizadas após o prazo estipulado no Cronograma disposto neste Regulamento.
24. Encerrado o período de realização da atividade, não serão aceitas justificativas para o envio das questões pendentes.



Atenção!

Para acessar o AVA-EFAPE, o cursista deverá inicialmente utilizar nos campos USUÁRIO e SENHA, o seu CPF (11 dígitos, sem pontos e sem o hífen).

Avaliação e certificação

25. Para obter a aprovação no curso, o cursista deverá:
- realizar durante o curso, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) do total das atividades avaliativas propostas, conforme item III, tópico 1.5.2, do Artigo 1º, da Portaria EFAPE – 21, de 21/12/2017;
 - ter média de aproveitamento com conceito Satisfatório, no total de atividades avaliativas do curso, conforme exposto na tabela abaixo:

Quadro de Avaliação	
Insatisfatório	Satisfatório
entre 0% e 49% de acertos	entre 50% e 100% de acertos

26. Para ser considerado aprovado, o cursista deverá realizar as atividades avaliativas dos três módulos do curso.
27. Os certificados de aprovação no curso serão emitidos pela EFAPE àqueles que atenderem os critérios para certificação definidos para esta ação.
28. Após o término do curso e da respectiva homologação no Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE), a EFAPE disponibilizará digitalmente o resultado da participação de todos os cursistas e, aos aprovados, o certificado na ferramenta “Histórico de Participações”, disponível no *site* da EFAPE, no canal “Soluções”.
29. Tão logo o resultado de participação e os certificados aos aprovados estiverem disponibilizados no “Histórico de Participações”, os cursistas serão informados e orientados para consulta e *download*.



Atenção!

Os profissionais que se inscreverem no curso, e que forem reprovados com 0% de frequência, serão considerados desistentes.

O cursista deverá atentar-se às regras definidas para cada conteúdo do curso e realizar as atividades, conforme estrutura e cronograma dispostos dentro do espaço do curso no AVA-EFAPE.

Fique ATENTO!

Atividades salvas e não enviadas serão desconsideradas.

Para mais informações, acesse o “**Guia de Utilização AVA-EFAPE**”.

30. Os cursistas terão um prazo de até seis meses, contados a partir da data de disponibilização da ação no “Histórico de Participações” e emissão dos certificados, para solicitar revisão da situação final por meio do canal “Fale com a SEDUC”.

i

Importante:

Após o período de seis meses da disponibilização da ação no “Histórico de Participações” e, portanto, da expedição do certificado aos aprovados, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido, assim como os serviços de atendimento ao cursista via “Fale com a SEDUC” que forem relativos a este Curso.

Tire suas dúvidas

31. Em caso de problemas e/ou dúvidas referentes ao curso, os profissionais da Educação terão à disposição o “Fale com a SEDUC”, disponível no *site* da EFAPE.
32. Para acessar a Central de Atendimento, o servidor da SEDUC-SP deverá utilizar obrigatoriamente um *e-mail* institucional Microsoft (@educacao.sp.gov.br ou @professor.educacao.sp.gov.br). A senha de acesso é a mesma utilizada para acessar o Portalnet (GDAE), a Secretaria Escolar Digital (SED) ou o *Outlook*. A ativação dos *e-mails* institucionais dos servidores SEDUC-SP é feita por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED): **<https://sed.educacao.sp.gov.br>**.
33. A Central de Atendimento estará disponível para abertura de chamados 24 horas por dia, mas o atendimento será realizado somente de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
34. Todos os chamados abertos nos fins de semana e feriados serão respondidos a partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá com os chamados abertos fora do horário estipulado.

Responsabilidades do cursista

35. Consultar o **“Guia de Utilização AVA-EFAPE”** disponível no próprio ambiente, para ciência dos recursos de navegação disponíveis, bem como os procedimentos para a realização e acompanhamento das atividades ao longo do curso.
36. Consultar e verificar o cronograma de realização dos módulos e atividades do curso, conforme disposto no Regulamento.
37. Consultar permanentemente o *site* EFAPE e o AVA-EFAPE para mais informações sobre as ações de formações.
38. Realizar e participar das atividades a distância propostas no decorrer do curso dentro dos prazos estabelecidos e registrados no AVA-EFAPE.
39. Acompanhar o seu desempenho no AVA-EFAPE, conforme orientações disponíveis no **“Guia de Utilização AVA-EFAPE”**.
40. Comunicar via “Fale com a SEDUC”, por meio do endereço: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>, problemas na execução e/ou no envio das atividades avaliativas, em tempo hábil para sua realização, dentro do horário de atendimento e do período estabelecido para essas atividades no cronograma disposto em Regulamento.
41. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.
42. Manter a senha de acesso ao curso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, sendo vedada a revelação para terceiros, e é a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade).

43. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuem programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.
44. Realizar *logout* após finalizar uma sessão no AVA-EFAPE, garantindo a veracidade de suas participações e produções.
45. Atualizar seu perfil sempre que necessário e responsabilizar-se pelas informações fornecidas.
46. Acatar que é expressamente vedado repassar, copiar, reproduzir ou publicar conteúdo parcial e/ou total dos cursos em que estiver inscrito, sob pena de responsabilização – com exclusividade e integralmente – nos termos da legislação brasileira, por qualquer violação ao direito autoral, e ações judiciais e/ou extrajudiciais advindas dessas violações, movidas por quem quer que seja, incluindo, mas não se limitando, a possíveis autores, editoras e demais interessados.

Configurações adequadas para acesso ao AVA-EFAPE

47. A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
48. É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEDUC-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades *web* ou à manutenção de equipamentos.
49. Antes de iniciar a navegação no AVA-EFAPE, será importante verificar se o computador utilizado possui os seguintes requisitos:

	Mínimo	Recomendado
Software Usuário	Google Chrome 74, Mozilla Firefox 74, Microsoft Edge ou Safari 12	Google Chrome 90, Mozilla Firefox 86, Microsoft Edge ou Safari 14
	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 Service Pack 1 ou superior; • MacOS Sierra e o MacOS High Sierra; • Ubuntu 18.10 Cosmic Cuttlefish; • Plugin Adobe Acrobat Reader atualizado; • Para cursos acessíveis: <ul style="list-style-type: none"> ◦ leitor de tela NVDA para 2020.1. (Sistema Windows); ◦ Orca Screen Reader (Sistema Linux – Ubuntu); ◦ VoiceOver (Sistema MacOs). 	
Hardware Usuário	1 GB de Memória RAM	2 GB+ de Memória RAM
	Resolução de tela mínima de 1024x768.	
Rede de Usuário	Acesso à Internet preferencialmente por meio de uma conexão Banda larga.	
	1 mbps	2 mbps+

Passo a passo para limpeza do navegador

50. Para um bom desempenho do AVA-EFAPE, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

Internet Explorer

- i. Abrir o Internet Explorer (versão mínima recomendada, versão 11);
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar “Ferramentas” e, depois, “Opções da Internet”;
- iv. Selecionar a aba “Geral” na nova janela aberta;
- v. Clicar em “Excluir” na área “Histórico de navegação”;
- vi. Marcar os itens “Arquivos de Internet Temporários” e “Cookies” na nova janela aberta;
- vii. Clicar no botão “Excluir”. Esta janela será fechada automaticamente;
- viii. Para finalizar, clicar no botão “Aplicar” e, logo em seguida, em “OK”.

Mozilla Firefox

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla “ALT” do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção “Ferramentas” e, a seguir, a opção “Limpar dados pessoais”;
- iv. Selecionar a aba “Avançado” na nova janela;
- v. Habilitar os itens “Cookies” e “Cache” na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

Google Chrome

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em “Ferramentas”;
- iv. Na janela seguinte, clicar em “Limpar dados de navegação”;
- v. No campo “Eliminar os seguintes itens desde:”, selecionar “o começo”;
- vi. Em seguida, selecionar os campos “*Cookies* e outros dados de *site* e de *plug-in*” e “Imagens e arquivos armazenados em *Cache*”;
- vii. Por fim, clicar em “Limpar dados de navegação”.

Microsoft Edge

- i. Abrir o Microsoft Edge;
- ii. Clicar nas três bolinhas (...), localizadas no canto superior direito da tela;
- iii. Selecionar a opção “Histórico” e, depois, a opção “Limpar dados de navegação”;
- iv. Selecionar o intervalo de tempo na caixa de seleção e todos os itens indicados na lista;
- v. Clicar no botão “Limpar agora”. Esta janela será fechada automaticamente.

Safari

- i. Para apagar o histórico e os *cookies*, acesse o Menu Ajustes > Safari e toque em “Limpar Histórico e Dados dos *Sites*”;
- ii. A limpeza de histórico de navegação, *cookies* e dados do Safari não altera as informações de Preenchimento Automático;
- iii. Para limpar os *cookies* e manter o histórico de navegação, acesse Ajustes > Safari > Avançado > Dados dos *Sites* e toque em “Remover Todos os Dados”.