



**CENTRO
DE MÍDIAS
DA EDUCAÇÃO
DE SÃO PAULO**

CMSP

Limpeza de cache

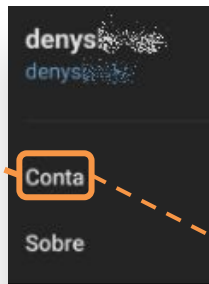
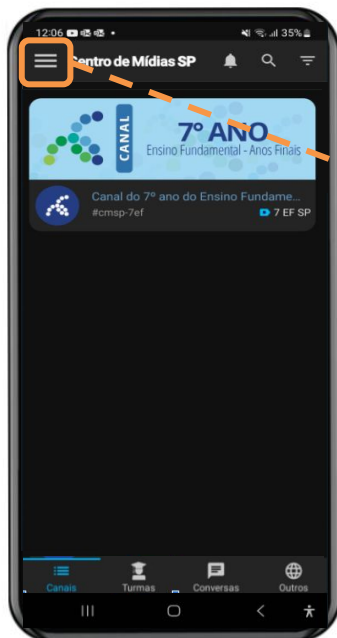
Como limpar o cache

Dicas app

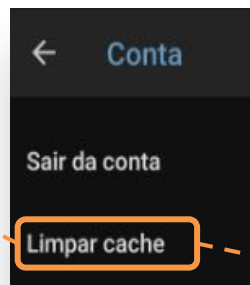
Atenção: Sugerimos realizar a limpeza de cache regularmente.

No app, caso tenha algum problema na exibição de sua conta, efetue a limpeza de cache.

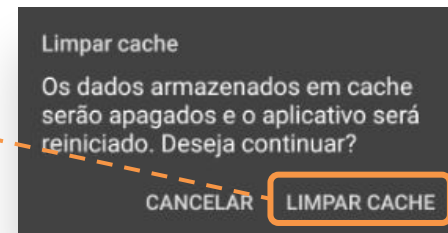
Clique nos 3 “tracinhos”.



Clique em **conta**.



Clique em **limpar cache**.



Confirme a limpeza clicando em **limpar cache**.

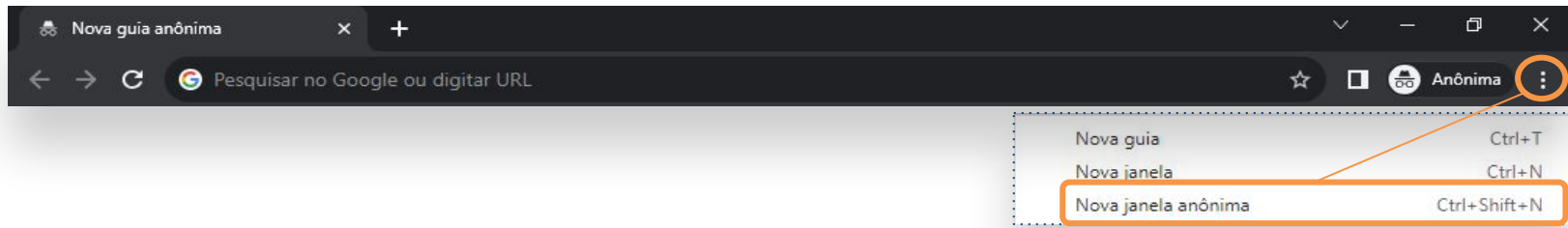
Dicas WEB

Atenção: Sugerimos abrir o navegador em uma janela anônima.

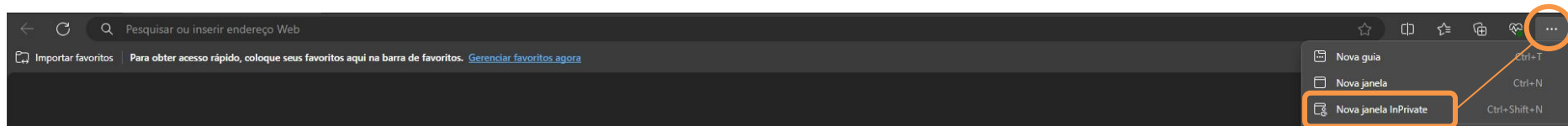
No seu navegador clique na opção correspondente, conforme indicado abaixo:



Google Chrome:



Microsoft Edge:



Como limpar o cache no navegador

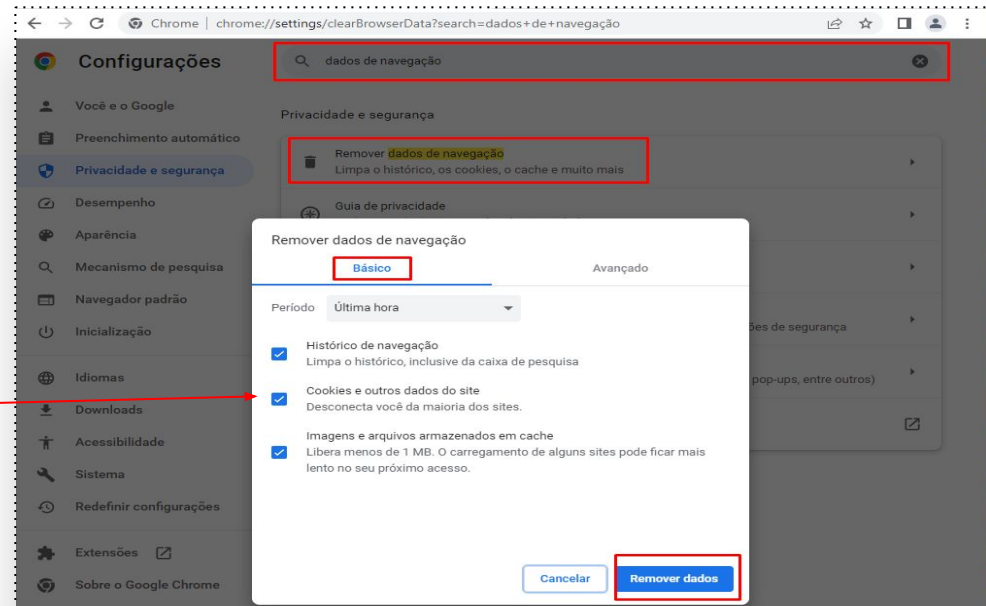
Caso não seja possível abrir o navegador em janela anônima, recomendamos a limpeza do cache. Veja a seguir como realizá-la:



Google Chrome

Acesse o Menu() > Configurações: utilize a busca procurando por dados de navegação > clique em Remover dados de navegação, Básico > Remover dados da Última hora.

Mantenha marcada todas as opções disponíveis.



Como limpar o cache no navegador



Acesse o Menu (☰) > Configurações: utilize a busca procurando por limpar dados > clique em Escolher o que limpar em Limpar dados de navegação agora, Limpar.

Mantenha marcada todas as opções disponíveis.

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page with the 'Limpar dados de navegação' dialog box open. The dialog box has a search bar with 'Limpar dados' entered. The 'Intervalo de tempo' is set to 'Última hora'. The options 'Histórico de navegação', 'Histórico de downloads', 'Cookies e outros dados do site', and 'Arquivos e imagens em cache' are all checked. The 'Escolher o que limpar' button is highlighted. The 'Limpar agora' button is also highlighted.



**CENTRO
DE MÍDIAS
DA EDUCAÇÃO
DE SÃO PAULO**

Dúvidas?

Entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC:



0800-770-0012 (segunda a sexta das 07h às 19h)



<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO